



## Algemene voorwaarden Jumbo Bezorgeloos

### Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de pilot van de bezorgabonnementen van Jumbo; Jumbo Bezorgeloos. Door het aanschaffen van Jumbo Bezorgeloos ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Jumbo Bezorgeloos is gedurende de pilotfase beschikbaar voor consumenten, zakelijke klanten, die online hun boodschappen doen via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of via de Jumbo app.
3. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de [algemene voorwaarden jumbo.com](http://algemene.voorwaarden.jumbo.com) en deze voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden Jumbo Bezorgeloos.
4. Ook voor online bestellingen die met Jumbo Bezorgeloos worden gedaan geldt een minimale bestelwaarde van EUR 50,-.
5. Jumbo Bezorgeloos heeft een looptijd van 6 maanden of 1 jaar. Jumbo Bezorgeloos gaat in op de dag volgend waarop je Jumbo Bezorgeloos hebt aangeschaft.
6. Tussentijds opzeggen gedurende de looptijd van Jumbo Bezorgeloos is niet mogelijk.
7. Jumbo Bezorgeloos wordt gedurende de pilotfase niet automatisch verlengd en eindigt dan ook wanneer de looptijd van 6 maanden of 1 jaar is verstreken.
8. Jumbo Bezorgeloos is alleen van toepassing op bestellingen die via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of via de Jumbo app zijn gedaan.
9. Jumbo Bezorgeloos geldt voor maximaal één bezorgadres per account. Jumbo Bezorgeloos kan dan ook niet worden gebruikt om voor derden een bestelling te plaatsen.
10. Onder Jumbo Bezorgeloos kan maximaal 1 order per dag worden geplaatst.

### Betaling

11. Wanneer je Jumbo Bezorgeloos aanschafft betaal je het bedrag voor de gehele looptijd (6 maanden of 1 jaar) in één keer vooruit.
12. Betaling van Jumbo Bezorgeloos vindt plaats door middel van een iDEAL betaling.

### Jumbo Bezorgeloos pakketten

13. Je kan kiezen voor één van de volgende Jumbo Bezorgeloos pakketten:
  - A. Maandag tot en met zondag  
6 maanden lang  
Geen bestelkosten  
Onbeperkt bestellen op alle tijdslots  
€ 12 per maand
  - B. Maandag tot en met zondag  
1 jaar lang  
Geen bestelkosten  
Onbeperkt bestellen op alle tijdslots  
€ 10 per maand

- C. Dinsdag tot en met donderdag  
6 maanden lang  
Geen bestelkosten  
Onbeperkt bestellen op alle tijdslots  
€ 10 per maand
  
- D. Dinsdag tot en met donderdag  
1 jaar lang  
Geen bestelkosten  
Onbeperkt bestellen op alle tijdslots  
€ 8 per maand

### Herroepingsrecht

- 14. Je hebt het recht om, gedurende een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag volgend waarop Jumbo Bezorgeloos is besteld, Jumbo Bezorgeloos zonder opgave van redenen te ontbinden. Jumbo mag jou vragen naar de reden van ontbinding, maar je bent niet tot antwoorden verplicht.
- 15. Wanneer je Jumbo Bezorgeloos binnen de bedenktijd ontbindt, ben je voor de periode dat Jumbo Bezorgeloos heeft gelopen aan Jumbo een bedrag verschuldigd. Dit bedrag is evenredig aan de periode dat Jumbo Bezorgeloos heeft gelopen, in vergelijking met het bedrag voor de gehele looptijd.
- 16. Op [www.jumbo.com/retour](http://www.jumbo.com/retour) is meer informatie te vinden over de uitoefening van het herroepingsrecht.

### Diversen

- 17. Deze algemene voorwaarden kunnen door Jumbo eenzijdig worden gewijzigd.
- 18. De klant die Jumbo Bezorgeloos aanschaft is ermee bekend dat het om een pilotfase van Jumbo Bezorgeloos gaat. Deze algemene voorwaarden kunnen na afloop van de pilotfase, en voor de start van een eventuele nationale go-live fase, door Jumbo worden gewijzigd.
- 19. Gedurende de looptijd van een reeds aangeschaft Jumbo Bezorgeloos pakket zal Jumbo deze voorwaarden niet in het nadeel van de klant wijzigen.
- 20. Jumbo is gerechtigd Jumbo Bezorgeloos gedurende de looptijd van 6 maanden of 1 jaar te beëindigen indien een klant aantoonbaar misbruik maakt van Jumbo Bezorgeloos, bijvoorbeeld door bestellingen voor derden te plaatsen.
- 21. Deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op Jumbo Bezorgeloos. Indien je een bestelling doet via [jumbo.com](http://jumbo.com) en/of de Jumbo app, zijn ook de overige algemene voorwaarden van Jumbo van toepassing. Zie hiervoor: <https://www.jumbo.com/content/algemene-voorwaarden>
- 22. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 23. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden.
- 24. Heb je vragen over Jumbo Bezorgeloos? Neem dan contact op met de Jumbo Klantenservice via 0800 – 022 01 61 of [www.jumbo.com/klantenservice](http://www.jumbo.com/klantenservice).