

PRIVACY & COOKIE STATEMENT

Jumbo Extra's

PRIVACY STATEMENT

Via jouw deelname aan Jumbo Extra's (hierna: "Jumbo Extra's") verzamelt Jumbo persoonsgegevens over jou (hierna: "Informatie"). In dit Privacy Statement wordt beschreven welke Informatie Jumbo over jou verzamelt en voor welke doelen deze Informatie wordt gebruikt.

1. Wie is Jumbo?

Jumbo Supermarkten B.V. ("Jumbo") houdt zich bezig met de detailhandel in levensmiddelen en aanverwante artikelen. Jumbo is verantwoordelijk voor de wijze waarop zij de Informatie over jou verzamelt, gebruikt en opslaat.

Jumbo Supermarkten B.V.
KvK 16044409
Rijksweg 15
5462CE Veghel

De Functionaris voor de Gegevensbescherming van Jumbo is te bereiken via privacy@jumbo.com.

Je kunt Jumbo ook bereiken via het [serviceformulier](#).

2. Welke Informatie wordt via Jumbo Extra's verzameld en voor welke doeleinden?

Registratie Jumbo Extra's

Als je meedoet aan Jumbo Extra's, vragen wij tijdens het registreren de volgende Informatie op: voornaam, geboortedatum en e-mailadres. Dit doen wij om jouw registratie voor Jumbo Extra's te kunnen voltooien. De verwerking van de Informatie is noodzakelijk voor het activeren van Jumbo Extra's. Jouw geboortedatum gebruiken we om de leeftijdsverificatie ten aanzien van persoonlijke aanbiedingen omtrent alcohol te kunnen uitvoeren. Tevens ontvang je van ons een leuk presentje op je verjaardag.

Op een later moment kun je de Informatie vrijwillig aanvullen met je voorkeurswinkel voor het bepalen van het assortiment met persoonlijke spaarproducten, je adres voor het opzoeken van je Extra's Pas aan de kassa wanneer je deze niet bij je hebt, mobiel nummer voor het versturen van updates gerelateerd aan je bestelling, samenstelling familie voor het afstemmen van persoonlijke spaarproducten op je gezinssamenstelling, foto om je profiel persoonlijker te maken, opt-in nieuwsbrief, boodschappenlijstje(s), favoriete recepten/ingrediënten, kassavoorkeuren om je aan de kassa vlotter te kunnen helpen door alleen de relevante vragen te stellen met betrekking tot kassabon, koopzegels of campagnezegels. In je account kun je bonnen en transacties bijhouden.

De grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens voor Jumbo Extra's is het uitvoeren van de overeenkomst met jou, namelijk de aanmelding en uitvoering van het persoonlijke spaarprogramma.

Nieuwsbrieven

Wanneer je je hebt geregistreerd voor Jumbo Extra's, word je automatisch ingeschreven voor de Jumbo Extra's nieuwsbrief. Door middel van deze nieuwsbrief houdt Jumbo jou op de hoogte van alle relevante informatie over Jumbo Extra's. Ook staan jouw persoonlijke aanbiedingen in de nieuwsbrief vermeld. Je kunt je op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief via de afmeldlink die onderin iedere nieuwsbrief is opgenomen. Wanneer je voor het eerst een online order hebt geplaatst en afgerekend, ontvang je de algemene Jumbo-nieuwsbrief. Hiermee houdt Jumbo jou op de hoogte van de door haar aangeboden diensten en producten, aanbiedingen, recepten etc. Je kunt je op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief via de afmeldlink die onderin iedere nieuwsbrief is opgenomen. De grondslag voor het versturen van de nieuwsbrieven is gerechtvaardigd belang, namelijk het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van Jumbo om haar klanten te informeren over haar dienstverlening.

Aankoopgedrag en gebruik diensten Jumbo

Jumbo Extra's is een persoonlijk spaarprogramma dat tot doel heeft jouw ervaring met Jumbo te verbeteren door onder meer het doen van persoonlijke (spaar-)aanbiedingen. Door jouw deelname aan Jumbo Extra's analyseert Jumbo jouw aankoopgedrag. Dit doen wij om een profiel van je op te bouwen en jou persoonlijke aanbiedingen te kunnen sturen in het kader van Jumbo Extra's. Door het verzilveren van persoonlijke aanbiedingen ontvang je extra punten. Ook kunnen we door het analyseren van jouw aankoopgedrag het winkelaanbod en de diensten van Jumbo zo goed mogelijk op je afstemmen. Een voorbeeld hiervan is het personaliseren van recepten die aan jou worden getoond. Tevens bestaat de mogelijkheid dat Jumbo gegevens over jou die via andere diensten of apps van Jumbo zijn verzameld, koppelt aan jouw Jumbo Extra's profiel. Dit doen we om jou nog persoonlijker aanbiedingen te kunnen doen in het kader van Jumbo Extra's. De grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens voor Jumbo Extra's is het uitvoeren van de overeenkomst met jou, namelijk de aanmelding en uitvoering van het persoonlijke spaarprogramma. Jumbo kan ook niet-persoonlijke analyses doen op de grondslag gerechtvaardigd belang, namelijk het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van Jumbo om haar dienstverlening continu te kunnen verbeteren.

Voor zover je bij het aanmaken van je account op jumbo.com door middel van je vrije en ondubbelzinnige toestemming akkoord bent gegaan met een persoonlijke winkelervaring, waardoor er aan de hand van jouw (aankoop)gedrag op jumbo.com een profiel van je wordt opgebouwd, wordt deze informatie gekoppeld aan de Informatie die we over je verzamelen via Jumbo Extra's. Op deze manier kunnen we een gedetailleerder profiel van je schetsen en je een nog persoonlijker winkelervaring bieden.

Door middel van cookies verzamelde informatie

Om je voorkeuren en interesses te bepalen gebruikt Jumbo ook informatie verzameld door middel van cookies en vergelijkbare technieken, als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Gepersonaliseerde advertenties

Gepersonaliseerde advertenties via Jumbo-kanalen

Op basis van jouw aankoopgedrag en andere informatie die we via jouw deelname aan Jumbo Extra's verzamelen, tonen we je ook gepersonaliseerde (marketing)advertenties via kanalen van Jumbo (zoals de website). De grondslag is het gerechtvaardigd belang van Jumbo om campagnes onder je aandacht te brengen.

Aanbieden van gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo

Op basis van jouw aankoopgedrag en andere informatie die we via jouw deelname aan Jumbo Extra's verzamelen, tonen we je ook gepersonaliseerde (marketing)advertenties via kanalen van derden waarop advertenties van Jumbo zichtbaar zijn (zoals NU.nl, AD.nl, Facebook en YouTube) en de volgende [mediapartners](#). Deze lijst kan tussentijds worden gewijzigd. Hiervoor gebruiken we jouw aankoopgedrag, klik- en zoekgedrag en andere informatie die we via jouw jumbo account en/of deelname aan Jumbo Extra's verzamelen. Deze informatie samen vormt jouw Jumbo-profiel. De grondslag is het gerechtvaardigd belang van Jumbo om campagnes onder je aandacht te brengen.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo transformeren én versleutelen we je gegevens in een unieke code. Deze code, in combinatie met één of meerdere segmentcodes (bijvoorbeeld: frisdrank koper, familie met kind, kookliefhebber), delen we met onze mediapartners zodat je ook buiten de Jumbo kanalen relevante advertenties kunt ontvangen van Jumbo of anderen. Ook kan je gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo zien als je toestemming hebt gegeven voor cookies. Meer informatie hierover vind je in het cookie statement.

Versleuteling van persoonsgegevens is een beveiligingsmaatregel die inhoudt dat bijvoorbeeld je e-mailadres wordt gecodeerd. Door middel van deze codering zijn de gegevens voor anderen niet (direct) herleidbaar. We kunnen gekoppelde informatie zoals segmenten of aankopen uitwisselen met onze mediapartners als jouw gegevens daar ook bekend zijn. Als dit niet het geval is, wordt de unieke code (jouw versleutelde gegevens) niet gekoppeld en daarmee de informatie niet gedeeld.

Als je niet langer wilt dat jou gepersonaliseerde (marketing-)advertenties buiten Jumbo worden getoond, dan kan je hiervoor je toestemming intrekken via de instellingen in je Jumbo-account bij Mijn Jumbo > Privacy & Cookies > Privacy Instellingen.

Look-a-like-campagnes

Jouw profiel wordt door Jumbo versleuteld gedeeld met Meta en Pinterest om vergelijkbare klanten te bereiken (look-a-like targeting) met Jumbo-aanbiedingen. Jouw profiel is door de versleuteling niet (direct) herleidbaar. De grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens voor look-a-like-targeting is het gerechtvaardigd belang van Jumbo om advertenties aan de juiste doelgroep te tonen. Je kan je hier op elk moment voor afmelden door bezwaar te maken, zoals in alinea 6 beschreven.

Klantonderzoeken

Jumbo voert klantonderzoeken uit om aan de hand van de feedback van klanten haar dienstverlening te kunnen verbeteren. Als je deelneemt aan Jumbo Extra's is het mogelijk dat je een uitnodiging van Jumbo ontvangt om deel te nemen aan een klantonderzoek. Op basis van jouw aankoopgedrag

onder Jumbo Extra's kan Jumbo je benaderen voor een specifiek klantonderzoek, dat zich bijvoorbeeld richt op producten die jij vaak aanschaft. Deelname aan een klantonderzoek gebeurt op vrijwillige basis. Je kunt je te allen tijde afmelden voor het ontvangen van uitnodigingen voor klantonderzoeken.

Jouw aankoopgegevens onder Jumbo's Extra's kunnen ook gebruikt worden ter aanvulling van klantonderzoeken. Hierbij worden de aankoopgegevens gekoppeld met het klantonderzoek, maar worden de resultaten alleen op geaggregeerd niveau (dus anoniem) gerapporteerd. De grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens voor klantonderzoeken is het gerechtvaardigd belang van Jumbo zo goed mogelijk te begrijpen hoe klanten (de dienstverlening van) Jumbo ervaren en verbeteringen door te voeren.

Contact Jumbo

Als je contact opneemt met de Klantenservice van Jumbo omdat je vragen of klachten hebt over Jumbo Extra's, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Jumbo kan je vragen om meer Informatie te geven indien wij dat nodig vinden voor de beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht.

De Informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt onder meer gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo, namelijk het belang om jou als klant efficiënt te kunnen bedienen en de klantenservice van Jumbo te optimaliseren. De verstrekte Informatie wordt tevens opgeslagen in de centrale database en gebruikt voor de in dit Privacy Statement vermelde doeleinden.

Deze voorwaarden gelden ook als je op een andere manier met Jumbo in contact komt (bijvoorbeeld via een interview tijdens een winkelbezoek, feedback of andere 'touchpoints') of als je bij Jumbo een verzoek doet om inzage in de Informatie die Jumbo over jou opslaat of als jij Jumbo verzoekt bepaalde Informatie te wijzigen of te verwijderen. In paragraaf 7 staat meer informatie over de manier waarop deze verzoeken kunnen worden ingediend.

Tokenization

Jumbo maakt gebruik van tokenization. Dit betekent dat transacties die met eenzelfde betaalpas worden gedaan aan elkaar worden gekoppeld.

Specifiek met betrekking tot Jumbo Extra's maakt Jumbo in het volgende geval ook gebruik van tokenization. Indien je als deelnemer aan Jumbo Extra's bij een betaling met je betaalpas je Jumbo Extra's app of pas niet scant, worden met behulp van tokenization je transacties aan je profiel gekoppeld. Jumbo gebruikt dit alleen om betere algemene keuzes te maken, bijvoorbeeld op het gebied van assortiment, prijs, promoties en winkelindeling. Bij de registratie voor Jumbo Extra's geef

je vrije en ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik van jouw Informatie voor persoonlijke aanbiedingen.

De gegevens die op deze manier via tokenization worden verzameld, worden nadrukkelijk niet gebruikt om jou persoonlijk te benaderen. We zullen je bijvoorbeeld geen specifiek op jou toegespitste advertenties sturen zoals bedoeld in de paragraaf "Aankoopgedrag".

3. Met wie deelt Jumbo jouw Informatie?

Jumbo verstrekt alleen Informatie aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van Jumbo Extra's en zorgvuldig gebeurt, namelijk bedrijven die de e-mailcommunicatie van Jumbo Extra's verzorgen, pushberichten versturen in de app van Jumbo Extra's, de analyses uitvoeren met betrekking tot de persoonlijke aanbiedingen en de persoonlijke aanbiedingen tonen/versturen. Met deze derden heeft Jumbo een verwerkersovereenkomst gesloten. Verder kan Jumbo jouw Informatie aan derden verstrekken indien dit verplicht is op basis van de geldende privacywetgeving. Jumbo verstrekt Informatie bijvoorbeeld wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang van Jumbo.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het aanbieden van gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo, deelt Jumbo jouw gegevens op een beveiligde manier met haar [mediapartners](#). Je kunt jouw toestemming voor het delen van je gegevens voor dit doeleinde te allen tijde intrekken (zie hiervoor in paragraaf 2).

4. Bewaren van Informatie

Jumbo zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen. Voor Jumbo Extra's geldt dat Jumbo jouw aankoopgegevens 3.5 jaar bewaard, waarbij geldt dat voor het samenstellen van persoonlijke aanbiedingen alleen jouw aankoopgegevens van de afgelopen 2 jaar worden gebruikt. Nadat je je hebt uitgeschreven voor Jumbo Extra's wordt jouw Informatie binnen 2 maanden verwijderd of geanonimiseerd. Indien je Jumbo Extra's gedurende een periode van 2 jaar niet hebt gebruikt, wordt jouw Informatie na 2 jaar automatisch verwijderd. In andere gevallen wordt je Informatie bewaard zolang je geregistreerd bent, tenzij wetgeving zich daar tegen verzet.

5. Bescherming van jouw Informatie

Jumbo hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw Informatie. Jumbo gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Doorgifte

Je persoonsgegevens zullen alleen door Jumbo of door Jumbo ingeschakelde derden worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dit in overeenstemming is met AVG,

bijvoorbeeld omdat (i) de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau heeft, er (ii) passende waarborgen worden geboden of (iii) afwijkingen voor specifieke situaties gelden. Voor meer informatie kun je contact opnemen via het [serviceformulier](#).

7. Wat zijn je rechten?

Als je wilt weten welke Informatie Jumbo over jou verzamelt, kun je Jumbo vragen om een overzicht te sturen van deze Informatie. Om er zeker van te zijn dat de Informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort, kunnen we je vragen om je via je account te identificeren.

Als je op basis van het overzicht jouw persoonsgegevens wilt laten wijzigen, laten verwijderen, af laten schermen of de verwerking door Jumbo wilt laten beperken, kun je daartoe een nieuw verzoek sturen aan het hierboven vermelde adres. Ook heb je in sommige gevallen het recht om bezwaar te maken of om jouw gegevens in een geschikte vorm overgedragen te krijgen. Waar de verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op je toestemming, heb je het recht je toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming voordat deze is ingetrokken.

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand op je verzoeken te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Indien dat het geval is, zullen we je hierover voor afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen.

Verzoeken kunnen worden gedaan via het [serviceformulier](#). Jumbo zal in beginsel binnen vier weken op jouw verzoek reageren.

8. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

In het kader van Jumbo Extra's wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming. Voor de gepersonaliseerde aanbiedingen en advertenties zoals beschreven in hoofdstuk 2 maken we wel gebruik van profilering. Dat betekent dat we jouw persoonsgegevens automatisch analyseren om je beter van dienst te kunnen zijn. We kijken bijvoorbeeld naar je eerdere aankopen of klikgedrag op onze website, zodat we je aanbiedingen kunnen laten zien die beter aansluiten bij jouw interesses. Onze systemen analyseren bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt, welke producten je aanklikt of wat je eerder hebt gekocht. Op basis daarvan delen we gebruikers in bepaalde groepen in, met vergelijkbare voorkeuren of gedragingen. Zo kunnen we bijvoorbeeld bepalen welke producten voor jou interessant zouden kunnen zijn. Profilering helpt ons om onze communicatie beter op jou af te stemmen. Je ontvangt dan minder algemene berichten en juist meer informatie die relevant voor je is. Je krijgt bijvoorbeeld aanbevelingen of advertenties te zien die beter bij jou passen. We nemen op basis van deze profilering geen besluiten die juridische gevolgen voor je hebben, of die je op een andere manier aanzienlijk raken. Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen dit soort

verwerking. Wil je dat wij stoppen met profilering, of wil je daar meer over weten? Neem dan contact met ons op via het [serviceformulier](#).

9. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. In geval van significante wijzigingen die je in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar je daarover direct te informeren. De laatste versie van het Privacy Statement is van 22 augustus 2025.

10. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een bericht sturen via het [serviceformulier](#).

Heb je een klacht over het gebruik van je Informatie en kom je er met Jumbo niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIE STATEMENT

Dit Cookie Statement beschrijft van welke cookies Jumbo gebruik maakt via de app van Jumbo Extra's (hierna: de "App") en waarvoor deze cookies worden gebruikt. We raden je aan om dit Cookie Statement aandachtig door te nemen.

1. Wat zijn Cookies?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de App worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de App terugsturen. De cookies die via de App worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Welke cookies hanteert Jumbo en voor welk doel?

2. Functionele cookies

Wij maken in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Zo onthouden functionele cookies bijvoorbeeld de informatie die je in (bestel)formulieren opneemt en hoef je na het inloggen niet bij elk nieuw bezoek in de App opnieuw in te loggen. Het is niet mogelijk dat je je afmeldt voor functionele cookies.

3. Analytics cookies

Voor het verzamelen van web statistieken over het gebruik en bezoek van de App maakt Jumbo gebruik van Google Analytics-cookies. Deze cookie registreert jouw gebruik van de App. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Jumbo verstrekt. Jumbo verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop de App wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de App en/of haar dienstverlening doorvoeren. In dit kader heeft Jumbo met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Verder wordt het laatste octet van jouw IP-adres dat aan Google wordt toegezonden gemaskeerd en is de optie 'gegevens delen' binnen de Google Analytics omgeving uit gezet. Tot slot maakt Jumbo geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google analytics cookies, tenzij je daarvoor toestemming hebt verleend.

4. Gepersonaliseerde advertenties

Jumbo maakt op haar website gebruik van re-targeting/re-marketing technologieën van advertentienetwerken waaronder Facebook, Google Adwords en DoubleClick. Hiernaast maakt QUP, de partner van Jumbo bij het organiseren van de Dagje Uit actie, gebruik van re-targeting technologieën op het Facebook platform. Het doel van deze technologieën is om je interessante en op maat gemaakte aanbiedingen te kunnen doen. Via de App wordt een cookie op jouw apparaat geplaatst met een uniek nummer. Deze cookie maakt het mogelijk om jouw apparaat te herkennen

wanneer je na een bezoek aan de App naar een andere website surft, die onderdeel uitmaakt van het advertentienetwerk. Dit maakt het mogelijk voor Jumbo en QUP om jou op die andere website een advertentie van Jumbo te tonen.

De gegevens die met behulp van Google Analytics worden verzameld, worden naast de doeleinden als vermeld onder de paragraaf "Analytics cookies", tevens gebruikt voor het tonen van advertenties op maat indien je bij de cookie voorkeuren hebt aangegeven dat je ook profiling cookies wil ontvangen.

5. Cookies van derden

Via de App worden cookies geplaatst die afkomstig zijn van derde partijen. Zo worden bij het tonen van video's die afkomstig zijn van websites van derden, waaronder YouTube, door deze derde partijen cookies geplaatst die het mogelijk maken om de video's aan jou te tonen. Daarnaast kunnen er cookies worden geplaatst die worden gebruikt om je surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van jouw surfgedrag op te bouwen.

Op het gebruik van de cookies die via de video's in de App worden geplaatst, zijn nadere voorwaarden van YouTube van toepassing. Jumbo accepteert geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor deze voorwaarden. Voor meer informatie verwijst Jumbo je naar de voorwaarden van YouTube.

6. Verwijderen cookies

De toestemming die jij hebt gegeven aan Jumbo voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kun je te allen tijde intrekken door jouw browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert en/of door alle in je browser reeds geplaatste cookies te verwijderen.

[Hier](#) kun je lezen op welke wijze je binnen de verschillende internet browsers de verschillende type cookies kunt verwijderen. Je moet er wel rekening mee houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de app niet of niet goed meer werken.

7. Wijzigingen

Dit Cookie Statement kan worden gewijzigd. De laatste versie van het Cookie Statement is van 22 augustus 2025.

8. Vragen

Mocht je nog vragen hebben over dit Cookie Statement dan kun je een bericht sturen middels het [service formulier](#). Verder kun je, onder meer, aanvullende informatie vinden over het gebruik van cookies op de website van de Consumentenbond.