

## PRIVACY & COOKIE STATEMENT

### Jumbo Extra's

#### PRIVACY STATEMENT

Via jouw deelname aan Jumbo Extra's (hierna: "**Jumbo Extra's**") verzamelt Jumbo persoonsgegevens over jou (hierna: "**Informatie**"). In dit Privacy Statement wordt beschreven welke Informatie Jumbo over jou verzamelt en voor welke doelen deze Informatie wordt gebruikt.

#### 1. Wie is Jumbo?

Jumbo Supermarkten B.V. ("**Jumbo**") houdt zich bezig met de detailhandel in levensmiddelen en aanverwante artikelen. Jumbo is verantwoordelijk voor de wijze waarop zij de Informatie over jou verzamelt, gebruikt en opslaat.

Jumbo Supermarkten B.V.

KvK 16044409

Rijksweg 15

5462CE Veghel

De contactgegevens van de Functionaris voor de Gegevensbescherming zijn:

Sanne Kennepohl - [privacy@jumbo.com](mailto:privacy@jumbo.com).

#### 2. Welke Informatie wordt via Jumbo Extra's verzameld en voor welke doeleinden?

*Registratie Jumbo Extra's*

Als je meedoet aan Jumbo Extra's, vragen wij tijdens het registreren de volgende Informatie op: voornaam, geboortedatum en e-mailadres. Dit doen wij voor de volgende doeleinden: om jouw registratie voor Jumbo Extra's te kunnen voltooien. De verwerking van de Informatie is noodzakelijk voor het activeren van Jumbo Extra's. Jouw geboortedatum gebruiken we om de leeftijdsverificatie ten aanzien van persoonlijke aanbiedingen omtrent alcohol te kunnen uitvoeren. Tevens ontvang je van ons een leuk presentje op je verjaardag.

Op een later moment kun je de Informatie vrijwillig aanvullen met je voorkeurswinkel voor het bepalen van het assortiment met persoonlijke spaarproducten, je adres voor het opzoeken van je Extra's Pas aan de kassa wanneer je deze niet bij je hebt, mobiel nummer voor het versturen van updates gerelateerd aan je bestelling, samenstelling familie voor het afstemmen van persoonlijke spaarproducten op je gezinssamenstelling, foto om je profiel persoonlijker te maken, opt-in nieuwsbrief, boodschappenlijstje(s), favoriete recepten/ingrediënten, kassavoorkeuren om je aan de kassa vlotter te kunnen helpen door alleen de relevante vragen te stellen m.b.t. kassabon, koopzegels of campagnezegels. In je account kun je bonnen & transacties bijhouden. Jumbo heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze gegevens.

*Aankoopgedrag*

Door jouw deelname aan Jumbo Extra's analyseert Jumbo jouw aankoopgedrag. Dit doen wij om een profiel van je op te bouwen en jou persoonlijke aanbiedingen te kunnen sturen in het kader van Jumbo Extra's. Door het verzilveren van persoonlijke aanbiedingen ontvang je extra punten. Ook kunnen we door het analyseren van jouw aankoopgedrag het winkelaanbod en de diensten van Jumbo zo goed mogelijk op je afstemmen. De verwerking van de Informatie is noodzakelijk voor de uitvoering van Jumbo Extra's. Bij de registratie voor Jumbo Extra's geef je vrije en ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik van jouw Informatie voor deze profiling doeleinden in het kader van Jumbo Extra's.

Op basis van jouw aankoopgedrag en andere informatie die we via jouw deelname aan Jumbo Extra's verzamelen, tonen we je ook gepersonaliseerde (marketing)advertenties via kanalen van Jumbo (zoals de website) en kanalen van derden waarop advertenties van Jumbo zichtbaar zijn (zoals NU.nl, AD.nl, Facebook en YouTube).

#### *Klantonderzoeken*

Jumbo voert klantonderzoeken uit om aan de hand van de feedback van klanten haar dienstverlening te kunnen verbeteren. Als je deelneemt aan Jumbo Extra's is het mogelijk dat je een uitnodiging van Jumbo ontvangt om deel te nemen aan een klantonderzoek. Op basis van jouw aankoopgedrag onder Jumbo Extra's kan Jumbo je benaderen voor een specifiek klantonderzoek, dat zich bijvoorbeeld richt op producten die jij vaak aanschaft. Deelname aan een klantonderzoek gebeurt op vrijwillige basis. Je kunt je te allen tijde afmelden voor het ontvangen van uitnodigingen voor klantonderzoeken.

Jouw aankoopgegevens onder Jumbo's Extra's kunnen ook gebruikt worden ter aanvulling van klantonderzoeken. Hierbij worden de aankoopgegevens gekoppeld met het klantonderzoek, maar worden de resultaten alleen op geaggregeerd niveau (dus anoniem) gerapporteerd.

#### *Account jumbo.com*

Voor zover je bij het aanmaken van je account op jumbo.com door middel van je vrije en ondubbelzinnige toestemming akkoord bent gegaan met een persoonlijke winkelervaring, waardoor er aan de hand van jouw (aankoop)gedrag op jumbo.com een profiel van je wordt opgebouwd, wordt deze informatie gekoppeld aan de Informatie die we over je verzamelen via Jumbo Extra's. Op deze manier kunnen we een gedetailleerder profiel van je schetsen en je een nog persoonlijkere winkelervaring bieden.

#### *Contact Jumbo*

Als je contact opneemt met de Klantenservice van Jumbo omdat je vragen of klachten hebt over Jumbo Extra's, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Jumbo kan je vragen om meer Informatie te geven indien wij dat nodig vinden voor de beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht.

De Informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt onder meer gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo,

namelijk het belang om jou als klant efficiënt te kunnen bedienen en de klantenservice van Jumbo te optimaliseren. De verstrekte Informatie wordt tevens opgeslagen in de centrale database en gebruikt voor de in dit Privacy Statement vermelde doeleinden.

Deze voorwaarden gelden ook als je op een andere manier met Jumbo in contact komt (bijvoorbeeld via een interview tijdens een winkelbezoek, feedback of andere ‘touchpoints’) of als je bij Jumbo een verzoek doet om inzage in de Informatie die Jumbo over jou opslaat of als jij Jumbo verzoekt bepaalde Informatie te wijzigen of te verwijderen. In paragraaf 6 staat meer informatie over de manier waarop deze verzoeken kunnen worden ingediend.

#### *Tokenization*

Jumbo gaat in 2020 gebruik maken van tokenization. Dit betekent dat transacties die met eenzelfde betaalpas worden gedaan aan elkaar worden gekoppeld.

Specifiek met betrekking tot Jumbo Extra’s maakt Jumbo in het volgende geval ook gebruik van tokenization. Indien je als deelnemer aan Jumbo Extra’s bij een betaling met je betaalpas je Jumbo Extra’s app of pas niet scant, worden met behulp van tokenization je transacties aan je profiel gekoppeld. Jumbo gebruikt dit alleen om betere algemene keuzes te maken, bijvoorbeeld op het gebied van assortiment, prijs, promoties en winkelindeling. Bij de registratie voor Jumbo Extra’s geef je vrije en ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik van jouw Informatie voor profilering doeleinden.

De gegevens die op deze manier via tokenization worden verzameld, worden nadrukkelijk niet gebruikt om jou persoonlijk te benaderen. We zullen je bijvoorbeeld geen specifiek op jou toegespitste advertenties sturen zoals bedoeld in de paragraaf “Aankoopgedrag”.

### **3. Met wie deelt Jumbo jouw Informatie?**

Jumbo verstrekt alleen Informatie aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van Jumbo Extra’s en zorgvuldig gebeurt, namelijk bedrijven die de e-mailcommunicatie van Jumbo Extra’s verzorgen, pushberichten versturen in de app van Jumbo Extra’s, de analyses uitvoeren met betrekking tot de persoonlijke aanbiedingen en de persoonlijke aanbiedingen tonen/versturen. Met deze derden heeft Jumbo een verwerkersovereenkomst gesloten. Verder kan Jumbo jouw Informatie aan derden verstrekken indien dit verplicht is op basis van de geldende privacywetgeving. Jumbo verstrekt Informatie bijvoorbeeld wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang van Jumbo.

### **4. Bewaren van Informatie**

Jumbo zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen. Voor Jumbo Extra’s geldt dat Jumbo jouw aankoopgegevens 3.5 jaar bewaard, waarbij geldt dat voor het samenstellen van persoonlijke

aanbiedingen alleen jouw aankoopgegevens van de afgelopen 2 jaar worden gebruikt. Nadat je je hebt uitgeschreven voor Jumbo Extra's wordt jouw Informatie binnen 2 maanden verwijderd of geanonimiseerd. Indien je Jumbo Extra's gedurende een periode van 2 jaar niet hebt gebruikt, wordt jouw Informatie na 2 jaar automatisch verwijderd. In andere gevallen wordt je Informatie bewaard zolang je geregistreerd bent, tenzij wetgeving zich daar tegen verzet.

## **5. Bescherming van jouw Informatie**

Jumbo hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw Informatie. Jumbo gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **6. Wat zijn je rechten?**

Als je wilt weten welke Informatie Jumbo over jou verzamelt, kun je Jumbo vragen om een overzicht te sturen van deze Informatie. Om er zeker van te zijn dat de Informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort, kunnen we je vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te zenden. We verzoeken je om het BSN onleesbaar te maken.

Als je op basis van het overzicht jouw persoonsgegevens wilt laten wijzigen, laten verwijderen, af laten schermen of de verwerking door Jumbo wilt laten beperken, kun je daartoe een nieuw verzoek sturen aan het hierboven vermelde adres. Ook heb je in sommige gevallen het recht om bezwaar te maken of om jouw gegevens in een geschikte vorm overgedragen te krijgen. Waar de verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op je toestemming, heb je het recht je toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming voordat deze is ingetrokken.

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand op je verzoeken te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Indien dat het geval is, zullen we je hierover voor afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen.

Verzoeken kunnen worden gedaan via het [serviceformulier](#). Jumbo zal in beginsel binnen vier weken op jouw verzoek reageren.

## **7. Wijzigingen in dit Privacy Statement**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De laatste versie van het Privacy Statement is van 18 februari 2020.

## **8. Vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een bericht sturen via het [serviceformulier](#).

Heb je een klacht over het gebruik van je Informatie en kom je er met Jumbo niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **COOKIE STATEMENT**

Dit Cookie Statement beschrijft van welke cookies Jumbo gebruik maakt via de app van Jumbo Extra's (hierna: de "App") en waarvoor deze cookies worden gebruikt. We raden je aan om dit Cookie Statement aandachtig door te nemen.

### **1. Wat zijn Cookies?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de App worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de App terugsturen. De cookies die via de App worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Welke cookies hanteert Jumbo en voor welk doel?

### **2. Functionele cookies**

Wij maken in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Zo onthouden functionele cookies bijvoorbeeld de informatie die je in (bestel)formulieren opneemt en hoef je na het inloggen niet bij elk nieuw bezoek in de App opnieuw in te loggen. Het is niet mogelijk dat je je afmeldt voor functionele cookies.

### **3. Analytics cookies**

Voor het verzamelen van web statistieken over het gebruik en bezoek van de App maakt Jumbo gebruik van Google Analytics-cookies. Deze cookie registreert jouw gebruik van de App. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Jumbo verstrekt. Jumbo verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop de App wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de App en/of haar dienstverlening doorvoeren. In dit kader heeft Jumbo met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Verder wordt het laatste octet van jouw IP-adres dat aan Google wordt toegezonden gemaskeerd en is de optie 'gegevens delen' binnen de Google Analytics omgeving uit gezet. Tot slot maakt Jumbo geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google analytics cookies, tenzij je daarvoor toestemming hebt verleend.

### **4. Profiling**

Jumbo maakt op haar website gebruik van re-targeting/re-marketing technologieën van advertentienetwerken waaronder Facebook, Google Adwords en DoubleClick. Het doel van deze technologieën is om je interessante en op maat gemaakte aanbiedingen te kunnen doen. Via de App wordt een cookie op jouw apparaat geplaatst met een uniek nummer. Deze cookie maakt het mogelijk om jouw apparaat te herkennen wanneer je na een bezoek aan de App naar een andere website surft, die onderdeel uitmaakt van het advertentienetwerk. Dit maakt het mogelijk voor

Jumbo om jou op die andere website een advertentie van Jumbo te tonen.

De gegevens die met behulp van Google Analytics worden verzameld, worden naast de doeleinden als vermeld onder de paragraaf "Analytics cookies", tevens gebruikt voor het tonen van advertenties op maat indien je bij de cookie voorkeuren hebt aangegeven dat je ook profiling cookies wil ontvangen.

## **5. Cookies van derden**

Via de App worden cookies geplaatst die afkomstig zijn van derde partijen. Zo worden bij het tonen van video's die afkomstig zijn van websites van derden, waaronder YouTube, door deze derde partijen cookies geplaatst die het mogelijk maken om de video's aan jou te tonen. Daarnaast kunnen er cookies worden geplaatst die worden gebruikt om je surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van jouw surfgedrag op te bouwen.

Op het gebruik van de cookies die via de video's in de App worden geplaatst, zijn nadere voorwaarden van YouTube van toepassing. Jumbo accepteert geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor deze voorwaarden. Voor meer informatie verwijst Jumbo je naar de voorwaarden van YouTube.

## **6. Verwijderen cookies**

De toestemming die jij hebt gegeven aan Jumbo voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kun je te allen tijde intrekken door jouw browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert en/of door alle in je browser reeds geplaatste cookies te verwijderen.

[Hier](#) kun je lezen op welke wijze je binnen de verschillende internet browsers de verschillende type cookies kunt verwijderen. Je moet er wel rekening mee houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de app niet of niet goed meer werken.

## **7. Wijzigingen**

Dit Cookie Statement kan worden gewijzigd. De laatste versie van het Cookie Statement is van 19 december 2019.

## **8. Vragen**

Mocht je nog vragen hebben over dit Cookie Statement dan kun je een bericht sturen middels het [service formulier](#). Verder kun je, onder meer, aanvullende informatie vinden over het gebruik van cookies op de website van de Consumentenbond.