

PRIVACY STATEMENT

Jumbo verzamelt via haar Websites en Applicaties persoonsgegevens over jou (hierna: "Informatie"). We vinden het belangrijk dat je precies weet welke Informatie Jumbo over haar bezoekers verzamelt, voor welke doelen we deze Informatie gebruiken en hoe lang we deze Informatie bewaren. In dit Privacy Statement proberen we dat op een transparante manier te beschrijven. Jumbo staat er in ieder geval voor in dat jouw Informatie op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet wordt verzameld en gebruikt. We raden je aan om dit Privacy Statement aandachtig door te nemen voordat je van onze Websites en Applicaties gebruik maakt

Als de met hoofdletters geschreven woorden niet in dit Privacy Statement worden gedefinieerd, worden ze gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

1. Wie is Jumbo?

Jumbo E-Fulfilment B.V. en Jumbo Supermarkten B.V. zijn onderdeel van de Jumbo Groep en houden zich bezig met het verrichten van e-commerce activiteiten op het gebied van retail. Beide entiteiten verwerken de persoonsgegevens zoals vermeld in dit privacy statement.

Binnen de Jumbo Groep is Jumbo Supermarkten B.V. (hierna: "Jumbo") aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de in dit privacy statement genoemde persoonsgegevens.

Jumbo is verantwoordelijk voor de wijze waarop jouw Informatie wordt verzameld, gebruikt en opgeslagen.

Jumbo Supermarkten B.V.
KvK 16044409
Rijksweg 15
5462CE Veghel

De contactgegevens van de Functionaris voor de Gegevensbescherming zijn:
Sanne Kennepohl - privacy@jumbo.com

2. Contact met Jumbo

Als je contact opneemt met de klantenservice van Jumbo omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening van Jumbo, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Jumbo kan jou vragen om meer Informatie te geven indien wij dat nodig vinden voor de beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht.

De Informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt onder meer gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo, namelijk het belang om jou als klant efficiënt te kunnen bedienen en de klantenservice van Jumbo te optimaliseren. De verstrekte Informatie wordt tevens opgeslagen in de centrale database en gebruikt voor de in dit Privacy Statement vermelde doeleinden.

Deze voorwaarden gelden ook als je bij Jumbo een verzoek doet om inzage in de Informatie die Jumbo over jou opslaat of als jij Jumbo verzoekt bepaalde Informatie te wijzigen of te verwijderen. In paragraaf 18 staat meer informatie over de manier waarop deze verzoeken kunnen worden ingediend.

De Informatie die Jumbo verzamelt in het kader van het gebruik van de Website en Applicaties gebruikt Jumbo, voor zover noodzakelijk, ook voor klanttevredenheidsonderzoek en evaluatiedoeleinden. Verder biedt Jumbo aan bepaalde klanten de mogelijkheid tot deelname aan het Jumbo Online Test Team ("JOTT"). Verwerkingen van Informatie in het kader van klanttevredenheidsonderzoek, evaluatie en JOTT doet Jumbo op basis van haar gerechtvaardigd belang om haar diensten te optimaliseren en aan te passen op de wensen van haar klanten. In iedere e-mail verzonden in het kader van klanttevredenheidsonderzoek, evaluatie of JOTT, is de mogelijkheid tot afmelding opgenomen.

Contact met Jumbo via WhatsApp

Je kunt ook met Jumbo communiceren via WhatsApp. Communicatie via WhatsApp kan op twee manieren plaatsvinden:

- Je ontvangt marketingberichten (waaronder de digitale Jumbo-folder) van Jumbo via WhatsApp;
- Je hebt contact met de klantenservice van Jumbo via WhatsApp

In beide gevallen zal er pas sprake zijn van communicatie via WhatsApp nadat je daar je toestemming voor hebt gegeven.

De Informatie die door middel van het contact met de klantenservice via WhatsApp wordt verzameld, wordt onder meer gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo, namelijk het belang om jou als klant efficiënt te kunnen bedienen en de klantenservice van Jumbo te optimaliseren. Als je contact hebt met de klantenservice via WhatsApp of je hebt aangemeld voor het ontvangen van marketingberichten, maakt Jumbo gebruik van jouw telefoonnummer. Indien je geen marketingberichten meer wilt ontvangen, kan je gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die in elk bericht dat Jumbo jou via WhatsApp verstuurt, is opgenomen. Jumbo verwerkt jouw telefoonnummer ten behoeve van direct marketing op basis van haar gerechtvaardigd belang om jou de digitale folder te kunnen toezenden.

Nadat je contact hebt gehad met Jumbo via WhatsApp, kan het zijn dat je per e-mail wordt uitgenodigd voor een enquête. Jumbo verwerkt jouw e-mailadres op basis van het gerechtvaardigd belang om de klantenservice van Jumbo te optimaliseren. Wanneer je geen prijs stelt op het ontvangen van deze e-mail, kan je hiervoor afmelden via de afmeldmogelijkheid die onderin de e-mail is opgenomen.

Jumbo maakt voor de communicatie met klanten via WhatsApp gebruik van één verwerker. Met deze verwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten en zijn passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen.

Jumbo zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen. Wanneer je je hebt afgemeld voor communicatie met Jumbo via WhatsApp, zal Jumbo jouw telefoonnummer verwijderen uit de database die voor WhatsApp-communicatie wordt gebruikt. Ook de gespreksgeschiedenis zal door Jumbo worden verwijderd nadat je je via WhatsApp hebt afgemeld.

3. Automatisch gegenereerde Informatie

Om de Websites en Applicaties optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Websites en Applicaties te kunnen beveiligen) heeft Jumbo bepaalde

Informatie nodig. Jumbo verzamelt daarom automatisch gegenereerde Informatie over jouw surfgedrag tijdens jouw gebruik van de Websites en/of Applicaties. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt en de pagina's die je op de Websites en/of Applicaties bezoekt.

Deze Informatie gebruiken we onder meer om onze dienstverlening zo goed mogelijk op jouw wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesties op te lossen. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo, namelijk het belang van Jumbo om haar Websites en Applicaties te beveiligen en zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

De Informatie kan tevens worden gebruikt om anonieme statistische gegevens op te stellen. Zie hierover ook hoofdstuk 12 "Statistisch Onderzoek". Als de automatisch gegenereerde Informatie met behulp van cookies wordt verzameld, is ook hoofdstuk 11 "Cookies" van toepassing. Indien de automatisch gegenereerde informatie wordt gebruikt in het kader van persoonlijke aanbiedingen, geldt hetgeen is bepaald onder 10.

4. Mijn Jumbo Account

Om volledig van de diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die Jumbo via de Websites en Applicaties aanbiedt, moet je een Mijn Jumbo Account aanmaken.

Wanneer je het Mijn Jumbo Account creëert, wordt aan je gevraagd bepaalde Informatie te verstrekken. Je bent niet verplicht alle Informatie te verstrekken, het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Informatie die je verstrekt kun je altijd aanpassen. Wel geldt dat hoe meer Informatie je invult, des te beter wij onze dienstverlening op jou kunnen afstemmen. Als je je geboortedatum invult, ontvang je van ons een leuk presentje op je verjaardag.

De verstrekte Informatie gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement besproken doeleinden, in de eerste plaats om het Mijn Jumbo Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten te kunnen leveren. Dit gebruik van jouw Informatie is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent met betrekking tot je gebruik van de diensten die Jumbo jou via de Websites en Applicaties aanbiedt.

De Informatie die je opgeeft bij het aanmaken van het Mijn Jumbo Account alsmede de Informatie die je daarna aan het Mijn Jumbo Account toevoegt of via andere functionaliteiten verstrekt, wordt centraal opgeslagen in de database van Jumbo en aan het Mijn Jumbo Account gekoppeld. Deze Informatie wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover hoofdstuk 10 "Persoonlijke aanbiedingen en aanbevelingen".

Als je van een nieuwe functionaliteit gebruik wilt maken waarvoor je Informatie moet verstrekken die je al eerder hebt verstrekt, zal deze Informatie automatisch worden ingevuld. Dit voorkomt dat je bij elke nieuwe functionaliteit opnieuw Informatie moet invoeren. Indien je voor het aanmaken van het Mijn Jumbo Account al eerder Informatie aan Jumbo hebt verstrekt, zal Jumbo deze Informatie automatisch overzetten naar het Mijn Jumbo Account. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Voedselspecificaties

Wanneer je een Mijn Jumbo Account aanmaakt, kun je in je Mijn Jumbo Account onder 'voorkeuren' één of meerdere allergenen selecteren. Deze gegevens worden opgeslagen in je Mijn Jumbo

Account. Als jij daarvoor toestemming geeft, gebruiken wij jouw voedselspecificaties om de inhoud van onze website, app, AI-assistent en nieuwsbrief af te stemmen op jouw voorkeuren. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat wij:

- productinformatie tonen die past bij jouw opgegeven voedselspecificaties;
- meldingen tonen bij producten die betrekking hebben op jouw opgegeven voedselspecificaties;
- recepten, productsuggesties en andere voor jou relevante content afstemmen op jouw voorkeuren;
- alternatieve producten tonen die mogelijk beter passen bij jouw voorkeuren;
- aanbiedingen tonen die passen bij jouw voorkeuren;
- de inhoud van nieuwsbrieven afstemmen op jouw voorkeuren.

Let op: controleer altijd zelf de verpakking van het product op ingrediënten, samenstelling en allergenenwaarschuwingen. Productsamenstellingen kunnen wijzigen.

Allergiegegevens zijn gezondheidsgegevens. Wij verwerken deze gegevens alleen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen voor de hierboven genoemde doeleinden. Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken door je voedselspecificaties te wijzigen of verwijderen in jouw account.

Boodschappenlijstjes en favoriete recepten

Op de Website en/of de Applicaties kun je boodschappenlijstjes maken en je favoriete recepten samenstellen. Indien je dit doet als je al een Mijn Jumbo Account hebt aangemaakt, wordt deze informatie door Jumbo opgeslagen en aan het Mijn Jumbo Account gekoppeld. Jumbo kan deze Informatie op basis van de door jou gegeven toestemming gebruiken om je op speciale aanbiedingen te attenderen of om specifiek voor jou relevante advertenties te tonen.

5. Bestellingen

Via de Websites en/of Applicaties kun je, indien je een Mijn Jumbo Account hebt aangemaakt, een Bestelling plaatsen.

Voor het verwerken van je Bestelling maken we gebruik van de Informatie uit het Mijn Jumbo Account. Deze verwerkingen van jouw Informatie zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, namelijk om je bestellingen te kunnen bezorgen en te factureren.

Als je een Bestelling plaatst, kan om aanvullende informatie worden verzocht. Deze Informatie wordt in de eerste plaats gebruikt om de Bestelling te kunnen verwerken en de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. De Informatie wordt tevens in de centrale database aan het Mijn Jumbo Account gekoppeld.

Verder slaat Jumbo de door jouw geplaatste Bestellingen en het gekozen afhaalpunt op. Deze informatie wordt ook aan het Mijn Jumbo Account gekoppeld.

Inzicht bestellingen

Jumbo slaat Informatie over jouw Bestelling op om je inzicht te kunnen geven in eerdere aankopen. Binnen het Mijn Jumbo Account kun je Informatie over eerdere Bestellingen opvragen. Ook is het mogelijk om te bekijken welke producten jouw favorieten zijn. We verwerken deze gegevens op basis van het gerechtvaardigde belang om onze dienstverlening voor jou zo gemakkelijk en nuttig mogelijk te maken.

Persoonlijke aanbiedingen

De hierboven vermelde Informatie verkregen in het kader van je Mijn Jumbo Account wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover hoofdstuk 10 “Persoonlijke aanbiedingen en aanbevelingen”.

Product recall

Indien er in een product dusdanig gebreken zijn geconstateerd dat de producent en/of Jumbo het product (tijdelijk) uit het assortiment halen en/of terugroepen, kan Jumbo jouw Informatie gebruiken om hierover contact met jou op te nemen. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo, namelijk het belang van Jumbo bij het voorkomen van onveilige situaties en het beschermen van haar klanten. Ook bestaat de mogelijkheid dat Jumbo wettelijk gehouden is een recall uit te voeren.

Misbruik

Indien mocht blijken dat je misbruik maakt van de diensten die Jumbo biedt, bijvoorbeeld door een Bestelling met opzet op een ander (foutief) adres te laten bezorgen, zal Jumbo jouw Mijn Jumbo Account (tijdelijk) blokkeren of zelfs verwijderen. Jumbo zal jouw Jumbo Extra's nummer, factuur- en bezorgadres, naam, e-mailadres en IP-adres opslaan om te voorkomen dat je misbruik van de diensten van Jumbo maakt. Deze verwerking van jouw Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jumbo, namelijk de preventie van misbruik van diensten.

Legitimatie

Jumbo kan bij het afhalen van de Bestelling vragen om je legitimatie. Als je niet de vereiste leeftijd hebt of als je geen legitimatie bij je hebt, kan Jumbo de Bestelling niet (volledig) aan je meegeven.

6. Aanvullende dienstverlening

Binnen het Mijn Jumbo Account biedt Jumbo je de mogelijkheid om aanvullende diensten af te nemen. Je kunt daarbij denken aan de deelname aan loyalty programma's, promoties of speciale acties. Om deze aanvullende diensten te kunnen afnemen, kan het zo zijn dat je aanvullende Informatie moet verstrekken. De doeleinden en gronden voor verwerking van de aanvullende Informatie worden op het moment van verstrekking aan je bekend gemaakt.

Jumbo verwerkt de Informatie die je hebt verstrekt voor de aanvullende dienstverlening in de eerste plaats om de aanvullende diensten aan jou te kunnen aanbieden. Jumbo zal deze Informatie in de tweede plaats koppelen aan jouw bestaande Mijn Jumbo Account.

7. Winacties

Wanneer je deelneemt aan een winactie van Jumbo zonder Mijn Jumbo Account, verwerkt Jumbo de Informatie die jij bij deelname verstrekt, zoals jouw naam en contactgegevens. Jumbo gebruikt deze Informatie om de winactie uit te voeren, deelname te registreren, winnaars te bepalen en te informeren, en eventuele prijzen te verstrekken. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die ontstaat door jouw deelname. Jumbo verstrekt jouw Informatie uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de winactie, zoals partijen die betrokken zijn bij de selectie van prijswinnaars, verzending of levering van prijzen. Deze derden verwerken jouw informatie uitsluitend in opdracht van Jumbo en om de winactie uit te kunnen voeren. Met deze verwerkers sluit Jumbo verwerkersovereenkomsten om te borgen dat zij jouw

Informatie zorgvuldig verwerken. Jumbo bewaart jouw informatie niet langer dan noodzakelijk is voor de afhandeling van de winactie.

8. Nieuwsbrieven

Je kunt je opgeven voor nieuwsbrieven die door Jumbo worden verzonden. Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, maakt Jumbo gebruik van het e-mailadres dat je hebt opgegeven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Jumbo kan ook je naam en/of geslacht gebruiken om de nieuwsbrief te personaliseren. Indien je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

Jumbo verwerkt jouw e-mailadres ten behoeve van direct marketing op basis van haar gerechtvaardigd belang om jou de nieuwsbrief te kunnen toezenden.

9. Betaling & Tokenization

Wanneer je bij Jumbo je boodschappen betaalt door middel van een betaalpas, worden de volgende persoonsgegevens van jou verwerkt:

- het unieke nummer in de chip van je betaalpas (dit wordt gebruikt voor het autoriseren van je betaling);
- in welke winkel de aankoop is gedaan;
- de transactie (welke producten);
- betaalwijze en gegevens die daarmee verband houden;
- locatie en tijd;
- land van herkomst van de creditcard/pinpas.

De relevante grondslag voor het verwerken van jouw Informatie bij het verrichten van een betaling is gelegen in de uitvoering van de overeenkomst die Jumbo met jou als klant aangaat. De betaalprovider is CCV. CCV en Jumbo zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor deze verwerking.

Jumbo maakt gebruik van tokenization. Dit houdt het volgende in. Na een betaling wordt het unieke nummer in de chip van je betaalpas gepseudonimiseerd, door middel van een cryptografische hashfunctie. Deze code noemen we een "token". Van belang is te vermelden dat dit niet het nummer van uw betaalrekening is, het betreft een uniek nummer dat meegegeven wordt met elke afzonderlijke betaalpas. Uit het token is het oorspronkelijke unieke nummer van de betaalpas niet meer af te leiden. Aan de token worden de transactiegegevens van de aankoop gekoppeld, welke bestaan uit de gekozen betaalwijze, de winkel(locatie), het bedrag, de producten en het tijdstip van de aankoop. Op deze wijze kunnen transacties die met eenzelfde betaalpas worden gedaan aan elkaar worden gekoppeld zonder dat wij deze aankopen (direct) tot jou kunnen herleiden. De database met transactiegegevens die op deze wijze ontstaat, wordt door Jumbo enkel op gepseudonimiseerd en geaggregeerd niveau gebruikt.

Middels tokenization kunnen wij onze klantpropositie verbeteren en ons merk (formule) versterken door het realiseren van een beter op klantgroepen afgestemd assortiment. Bovendien kunnen wij door tokenization gericht inkoop doen, hetgeen leidt tot minder verspilling waarmee we onze ecologische voetafdruk verkleinen.

Voor Jumbo zijn dit gerechtvaardigde belangen om de gepseudonimiseerde gegevens – de tokens – uitsluitend voor die doeleinden te verwerken, welke we afgewogen hebben tegenover de beperkte inbreuk die dit op jouw persoonlijke levensfeer kan hebben. Er wordt alleen een gepseudonimiseerd

– en in de praktijk niet door Jumbo terug te herleiden - nummer van jouw betaalpas gebruikt en de verwerking ziet enkel op analyses op geaggregeerd niveau. De gegevens die op deze manier via tokenization worden verzameld, worden nadrukkelijk niet gebruikt om jou persoonlijk te benaderen, dus ook niet voor direct marketing activiteiten. Er wordt geen profiel van je opgebouwd en we zullen je geen specifiek op jou toegespitste aanbiedingen sturen zoals bedoeld in de paragraaf “Persoonlijke aanbiedingen”.

Ten behoeve van de hiervoor genoemde doeleinden worden trends van het ene jaar vergeleken met trends in het jaar daarvoor. De tokens, gekoppeld aan transacties verricht in die twee jaar, worden daarna binnen 13 weken verwerkt, waarna de betreffende tokens worden verwijderd.

10. Persoonlijke aanbiedingen en aanbevelingen

Op grond van de Informatie die door Jumbo is verzameld, wordt een profiel opgebouwd. Jouw profiel wordt door Jumbo versleuteld – en daarmee geanonimiseerd – gedeeld met Meta en Pinterest om vergelijkbare klanten te bereiken (look-a-like targeting) met Jumbo aanbiedingen.

Op basis van jouw profiel probeert Jumbo haar aanbiedingen en aanbevelingen zo goed mogelijk op jou af te stemmen. Deze aanbiedingen en aanbevelingen kunnen door middel van e-mailberichten of door de persoonlijke aanbieding op de Website, de Applicatie of via websites van derden onder jouw aandacht worden gebracht. Op basis van jouw profiel kan Jumbo jou bijvoorbeeld ook persoonlijke recepten sturen.

We maken hiervoor onder meer gebruik van:

- De producten die je aanschaft
- Het bedrag dat je aan Bestellingen besteedt
- Jouw persoonlijke voorkeuren
- De functionaliteiten die je gebruikt
- Je surfgedrag op de website
- Gegevens verzameld met behulp van cookies

Bovengenoemd gebruik van jouw Informatie zal alleen plaatsvinden indien je daarvoor je toestemming hebt gegeven. Indien je niet langer wil dat jouw Informatie voor dit doeleinde wordt gebruikt, kun je de door jou verleende toestemming intrekken door contact op te nemen via 0800-0220161 (telefonisch of via WhatsApp) of door je toestemming in te trekken in het preference center van het Mijn Jumbo Account.

Aanbieden van gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo

Op basis van jouw aankoopgedrag en andere informatie die we via jouw deelname aan Jumbo Extra's verzamelen, tonen we je ook gepersonaliseerde (marketing)advertenties via kanalen van derden waarop advertenties van Jumbo zichtbaar zijn (zoals NU.nl, AD.nl, Facebook en YouTube) en de volgende [mediapartners](#). Deze lijst kan tussentijds worden gewijzigd. Hiervoor gebruiken we jouw aankoopgedrag, klik- en zoekgedrag en andere informatie die we via jouw jumbo account en/of deelname aan Jumbo Extra's verzamelen. Deze informatie samen vormt jouw Jumbo-profiel. De grondslag is het gerechtvaardigd belang van Jumbo om campagnes onder je aandacht te brengen.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo transformeren én versleutelen we je gegevens in een unieke code. Deze code, in combinatie

met één of meerdere segmentcodes (bijvoorbeeld: frisdrank koper, familie met kind, kookliefhebber), delen we met onze mediapartners zodat je ook buiten de Jumbo kanalen relevante advertenties kunt ontvangen van Jumbo of anderen. Ook kan je gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo zien als je toestemming hebt gegeven voor cookies. Meer informatie hierover vind je in het cookie statement.

Versleuteling van persoonsgegevens is een beveiligingsmaatregel die inhoudt dat bijvoorbeeld je e-mailadres wordt gecodeerd. Door middel van deze codering zijn de gegevens voor anderen niet (direct) herleidbaar. We kunnen gekoppelde informatie zoals segmenten of aankopen uitwisselen met onze mediapartners als jouw gegevens daar ook bekend zijn. Als dit niet het geval is, wordt de unieke code (jouw versleutelde gegevens) niet gekoppeld en daarmee de informatie niet gedeeld.

Als je niet langer wilt dat jou gepersonaliseerde (marketing-)advertenties buiten Jumbo worden getoond, dan kan je hiervoor je toestemming intrekken via de instellingen in je Jumbo-account bij Mijn Jumbo > Privacy & Cookies > Privacy Instellingen.

11. Cookies

Als er op enige manier gebruik wordt gemaakt van cookies, zijn naast de bepalingen uit dit Privacy Statement ook de bepalingen uit het Cookie Statement van Jumbo van toepassing. Het Cookie Statement vermeldt welke cookies worden gebruikt en wat het doel van die cookies is. Het Cookie Statement is [hier](#) te raadplegen.

12. Statistisch onderzoek

Jumbo streeft er naar om jou Websites en Applicaties van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat Jumbo continu statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen in haar Websites en Applicaties kan aanbrengen.

Jumbo kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van jouw Informatie, dit doet Jumbo op basis van haar gerechtvaardigd belang bij statistisch onderzoek, namelijk het verbeteren van de kwaliteit van haar diensten. Alleen speciaal hiervoor aangewezen medewerkers van Jumbo hebben voor dit doel toegang tot jouw Informatie. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot jou te herleiden zijn.

Jumbo wil van tijd tot tijd onderzoeken of een eventuele samenwerking met een andere partij effectief is en wil daarvoor statistische inzichten verzamelen. Hierbij worden klantgegevens en informatie over koopgedrag tussen partijen op een privacy vriendelijke wijze gedeeld. Een voorbeeld van een samenwerking die onderzocht kan worden is bijvoorbeeld met groepsondernemingen zoals HEMA B.V. Deze geaggregeerde statistische inzichten zijn niet herleidbaar naar individuele klanten en worden op geen enkele wijze toegevoegd aan de Informatie die Jumbo over klanten bewaart. Deze onderzoeken worden in opdracht van Jumbo door derde partijen op aparte systemen buiten Jumbo en de betreffende groepsondernemingen uitgevoerd. Met deze derde partijen sluiten Jumbo en de betreffende groepsonderneming een verwerkersovereenkomst af om de bescherming van de gegevens te borgen. De onderliggende gegevens worden direct na het uitvoeren van de analyse verwijderd van deze systemen.

13. Bewaren van Informatie

Jumbo zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen.

14. Camerabeelden

Beveiligingscamera's

Jumbo maakt in haar winkels gebruik van beveiligingscamera's (waaronder beveiligingscamera's die zijn gericht op de zelfscankassa's). De camera's hebben als doel de beveiliging van de winkels, medewerkers en klanten van Jumbo, de eigendommen van Jumbo te beschermen tegen diefstal en diefstal te voorkomen. De relevante grondslag voor het gebruik van beveiligingscamera's is gelegen in het gerechtvaardigd belang van Jumbo om haar eigendommen te beschermen tegen diefstal en het gerechtvaardigd belang van Jumbo en derden om incidenten te voorkomen. Jumbo maakt geen gebruik van gezichtsherkenning.

Analysetechniek

Onze camera's kunnen ondersteund worden door een analysetechniek die daartoe bevoegde medewerkers en ingeschakelde beveiligers helpt om bij een incident sneller de juiste beelden terug te vinden. Hierbij worden uiterlijke kenmerken in de beelden vergeleken, zoals kleding of silhouet. Deze techniek gebruikt geen gezichtsherkenning en geen biometrische identificatie. De beelden blijven lokaal opgeslagen in de winkel en worden alleen gebruikt voor beveiligingsdoeleinden.

Confrontatiemonitor

In een aantal winkels wordt, bij wijze van pilot, gebruik gemaakt van een confrontatiemonitor bij de zelfscankassa's. Op zo'n monitor ziet een klant zichzelf tijdens het scannen en afrekenen van de boodschappen. De confrontatiemonitoren zijn niet aangesloten op het reguliere camerasysteem; de beelden worden niet opgenomen. De confrontatiemonitoren hebben dan ook enkel een spiegelfunctie. De monitoren zijn bij wijze van test opgehangen om te onderzoeken of deze confrontatie potentiële gevallen van diefstal tegen kan gaan.

Bij de ingang van iedere winkel hangt boven het toegangspoortje ook een confrontatiemonitor. Op deze monitor is het entreegebied te zien. Deze beelden worden wel opgenomen; de monitor maakt onderdeel uit van het reguliere camerasysteem.

Bewaartermijn

De camerabeelden worden twee weken bewaard, waarna ze automatisch worden overschreven. Indien er echter strafbare feiten of andere incidenten zijn vastgelegd die eventueel in een (strafrechtelijke) procedure gebruikt kunnen worden, geldt de bewaartermijn van twee weken niet. De gegevens worden dan zo lang bewaard als noodzakelijk is voor de procedure. Jumbo deelt de camerabeelden niet met derde partijen. Wanneer je een winkel of gebouw van Jumbo betreedt, word je bij de ingang geïnformeerd over het gebruik van beveiligingscamera's.

15. Jumbo Radio

Indien je via WhatsApp of SMS contact hebt met Jumbo Radio in het kader van bijvoorbeeld een felicitatie, shout out, verzoekje of andersoortige communicatie, komt Jumbo Radio in het bezit van jouw naam, mobiele telefoonnummer en eventuele andere gegevens. Jumbo Radio zal jouw Informatie voor een periode van maximaal 6 maanden bewaren, waarna Jumbo Radio jouw Informatie zal verwijderen.

Als je binnen de periode van 6 maanden opnieuw contact opneemt met Jumbo Radio, begint de bewaartermijn van 6 maanden opnieuw te lopen. Als je gedurende een aaneengesloten termijn van 6

maanden geen contact meer opneemt met Jumbo Radio, zal al jouw Informatie door Jumbo Radio worden verwijderd.

Als je een prijs hebt gewonnen kan het voorkomen dat Jumbo Radio jouw Informatie deelt met een derde partij, ter afhandeling van de gewonnen prijs. Dit zal Jumbo Radio slechts doen nadat je daar jouw toestemming voor hebt gegeven.

16. Verstrekking aan derden

Zonder jouw toestemming zal Jumbo jouw Informatie niet aan derde partijen (anders dan door Jumbo ingeschakelde verwerkers) verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen).

Jumbo maakt bij het aanbieden van de Websites en Applicaties in sommige gevallen gebruik van derde partijen, bijvoorbeeld voor het hosten van haar centrale database. Jumbo heeft overeenkomsten met deze derden waarin afspraken worden gemaakt over de technische en organisatorische maatregelen die zij moeten nemen om jouw Informatie te beschermen.

Jouw Informatie wordt in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER") opgeslagen. De mogelijkheid bestaat echter dat Jumbo bepaalde (gepseudonimiseerde) Informatie opslaat op servers buiten de EER. Waar Jumbo de Informatie ook opslaat, zij zal er voor zorgen dat deze opslag altijd in overeenstemming met de wet is.

Jumbo kan jouw Informatie verder verstrekken aan derden als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Jumbo kan ook Informatie aan derden verstrekken als deze Informatie niet tot jou persoonlijk kan worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde jouw IP-adres). Ten slotte kan Jumbo jouw Informatie aan derden verstrekken als dat moet op grond van de wet, als zij dat nodig vindt in een rechtszaak of als zij het nodig vindt om haar rechten te beschermen.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het aanbieden van gepersonaliseerde (marketing)advertenties buiten Jumbo, deelt Jumbo jouw gegevens op een beveiligde manier met haar [mediapartners](#). Je kunt jouw toestemming voor het delen van je gegevens voor dit doeleinde te allen tijde intrekken (zie hiervoor in paragraaf 10).

Op de Websites en in de Applicaties kunnen hyperlinks staan waarmee je de Website van Jumbo verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Jumbo heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy statement geldt. Dit Privacy Statement van Jumbo heeft alleen betrekking op Informatie die via de Websites en Applicaties van Jumbo is verkregen. Jumbo accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

17. Bescherming van jouw Informatie

Jumbo hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw Informatie. Jumbo heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

18. Wat zijn je rechten?

Op grond van de privacywetgeving heb je als betrokkene een aantal rechten. In dit hoofdstuk binnen de privacy policy wordt vermeld om welke rechten het gaat en op welke wijze je deze rechten kunt invoeren.

Reactie

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand op je verzoeken te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Indien dat het geval is, zullen we je hierover voor afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen.

Verzoeken kunnen worden gedaan door contact op te nemen via 0800-0220161 (telefonisch of via WhatsApp) of een e-mail te sturen naar privacy@jumbo.com.

Verder is het mogelijk om via het Mijn Jumbo Account verzoeken te doen. Ook kun je in je Mijn Jumbo Account zelf bepaalde informatie inzien en aanpassen/verwijderen.

De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van je afwijzen, bijvoorbeeld omdat je verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat we (wettelijk gezien) niet aan je verzoek kunnen of hoeven voldoen. We zullen je ook van een afwijzing op de hoogte stellen. Verder bestaat de mogelijkheid dat we je vragen jezelf te identificeren voordat we je verzoek in behandeling nemen.

We wijzen je er op dat je, in het geval wij een verzoek van je afwijzen, het recht hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inzagerecht

Je hebt het recht een verzoek in te dienen om te achterhalen of wij op jou betrekking hebbende persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, zullen we je in overeenstemming met de wet een kopie van de over jou verzamelde persoonsgegevens verstrekken.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op jou betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Indien mogelijk, heb je tevens het recht aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om zo de verzameling van jouw persoonsgegevens volledig te maken.

Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om te verzoeken tot verwijdering van (bepaalde) op jou betrekking hebbende persoonsgegevens (het recht op vergetelheid). Indien je verzoek wordt toegekend, zullen we de betreffende persoonsgegevens verwijderen.

Recht op beperking

Je hebt het recht een verzoek in te dienen tot beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt gehonoreerd, we gedurende de termijn van de beperking jouw persoonsgegevens niet verder zullen verwerken tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van

gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar maakt, zullen we jouw privacy belangen afwegen tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, zullen we jouw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. We zullen de gegevens die onder dit recht vallen op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan jou ter beschikking stellen zodat je deze aan een derde partij kunt overdragen.

19. Minderjarigen

In beginsel mag iedereen gebruik maken van de Websites en Applicaties van Jumbo. Als je jonger bent dan 16 jaar, gelden er wel extra wettelijke regels.

Jumbo zal in sommige gevallen toestemming vragen voor het gebruik van Informatie. Als je jonger dan 16 jaar bent, moet die toestemming door je wettelijke vertegenwoordiger (ouder(s) of voogd), die dit Privacy Statement heeft gelezen, worden gegeven.

20. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via de Applicatie. De laatste versie van het Privacy Statement is van 28 mei 2026.

21. Vragen of klachten?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je contact opnemen via 0800-0220161 (telefonisch of via WhatsApp).

Heb je een klacht over het gebruik van je Informatie en kom je er met Jumbo niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Vragen over je privacy? Scan deze QR-code voor meer informatie.

jumbo.com/service/cookies-privacy