

Veelgestelde vragen en antwoorden

voor leveranciers die met SAP Ariba gaan werken



Doel

Dit document beschrijft diverse vragen en antwoorden voor leveranciers die door Jumbo zijn gevraagd om aan te sluiten op het Ariba Netwerk.

De inkoopdocumenten worden bij Ariba uitgewisseld via het Ariba Netwerk. Dit betekent een uitwisseling van digitale berichten. Om dit tot een succes te brengen zijn de leveranciers een belangrijk onderdeel. Zij dienen op het netwerk aanwezig te zijn en moeten de digitale berichten kunnen verwerken.

Bij veel leveranciers leven er diverse vragen. In de volgende hoofdstukken is er geprobeerd om zoveel mogelijk vragen te beantwoorden.

Doelgroep

Jumbo leveranciers

Links & Informatie

Aanvullende links en documentatie en de meest recente versie van dit document zijn te vinden op

➤ SharePoint Project: <https://www.jumbo.com/service/leverancier/ariba>

Wijzigingsbeheer

Datum	Wijzigingen
11-04-2018	Aanmaak versie 0.1
23-10-2018	Geüpdatete versie 0.2
15-11-2018	Versie 0.3
07-12-2018	Versie 1.0
25-03-2019	Versie 1.1

Referentie documenten

Document	Herkomst

Inhoud

Wat is Ariba en het Ariba Network?.....	6
Wat is Ariba?	6
Wat is het Ariba Network?	6
Welke services biedt het Ariba Network?	6
Hoe veilig is het Ariba Network?	6
Wat verandert er voor mij als leverancier?.....	7
Verandert het Ariba Network de manier waarop en van wie mijn organisatie betalingen ontvangt?	7
Welke infrastructuur heb ik als leverancier nodig voor het Ariba Network?	7
De e-commerce-website van mijn bedrijf vormt een onderscheidende factor. Kan het Ariba Network daar gebruik van maken?	7
Registratie	8
Hoe registreer ik mij bij het Ariba Network?	8
Hoe lang duurt het registratieproces?	8
Wat als ik me al geregistreerd heb bij Ariba Network?	8
Heb ik specifieke gegevens nodig om me te registreren?	8
Ik moet mijn e-mailadres bevestigen, maar ik heb nog geen bevestigingsmail ontvangen. Hoe kan dit?	8
Waar kan ik de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring vinden?	9
Moet ik mijn naam en e-mailadres opgeven?	9
Is het Ariba Network nieuw? Ben ik de enige die zich registreert?	9
Waarom zou ik lid worden?	9
Waarom is registratie bij het Ariba Network zo belangrijk?	9
Tarieven.....	9
Kunnen leveranciers ook kosteloos gebruik maken van het Ariba Network?	9
Hoe worden de tarieven voor leveranciers berekend?	10
Hoe worden het transactievolume en het aantal documenten berekend?	11
Welke documenten worden opgenomen in deze jaarlijkse tellingen?.....	11
Wordt het aantal documenten dat een leverancier verzendt, samengevoegd uit al zijn klantrelaties om te kwalificeren voor een abonnement?	11
Als een leverancier meerdere klanten binnen het Ariba Network heeft, moet hij dan voor meerdere abonnementen betalen?	12
Bestaan er vrijstellingen voor kosten?	12

Waarom moeten leveranciers betalen voor het gebruik van het Ariba Netwerk?	12
Wat is een ANID-nummer en op welke manier beïnvloedt het de manier waarop de tarieven worden berekend voor de leverancier?	12
Waarom kunnen de tarieven anders zijn dan vorig jaar als een leverancier zijn lidmaatschap verlengt?	13
Wat gebeurt er als een leverancier zijn Ariba Netwerk-kosten niet betaalt?	13
Waar kunnen leveranciers meer informatie vinden over het Ariba Netwerk en de leverancierstarieven?.....	13
Worden deze kosten door Jumbo Supermarkten in rekening gebracht? Betaalt Jumbo Supermarkten kosten terug?	13
Lidmaatschap	14
Wat is het lidmaatschapsprogramma voor leveranciers (Supplier Membership Program)?	14
Hoe krijgen leveranciers toegang tot de specifieke functies of services die op hun lidmaatschap niveau beschikbaar zijn?	15
Als een leverancier meerdere klanten binnen het Ariba Netwerk heeft, moet hij dan voor meerdere abonnementen betalen?	15
Is er voor leveranciers een optie om te upgraden naar een hoger abonnementsniveau?	16
Hoe bepaalt het Ariba Netwerk de vervaldatum van het hoofdaccount voor het tarief van leverancier?	16
Accountgegevens	17
Ik ben mijn wachtwoord vergeten, en nu?	17
Wat is mijn SWIFT-code?	17
Hoe zorg ik dat mijn betalingsgegevens correct zijn ingevuld?	17
Hoe kan ik mijn bedrijfsgegevens zoals KvK- en BTW-nummer wijzigen of aanvullen?	18
Waar kan ik mijn overschrijvings-ID vinden en waar dient deze ingevuld te worden?	18
Facturatie	19
Wanneer heeft de leverancier de mogelijkheid om een factuur in te dienen?.....	19
Hoe kan een leverancier zijn rekening betalen?.....	19
Hoe kan ik een bijlage toevoegen aan mijn Ariba factuur?	19
Betaling van Ariba Netwerk-kosten	19
Hoe kan een leverancier zijn rekening betalen?.....	19
Wat gebeurt er als een leverancier zijn Ariba Netwerk-kosten niet betaalt?	20
Voordelen van Ariba	20

Welke services biedt het Ariba Netwerk?	20
Hoe kunnen leveranciers hun bedrijf kenbaar maken bij inkopende bedrijven?	21
Overige vragen	21
Waar kan ik de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring vinden?	21
Wat kan ik doen als ik de melding krijg: "U heeft niet de rechten om de bestelling te verwerken"?	21
Wat is de koppeling tussen de factuur in Ariba en de factuur uit mijn eigen factuur-administratie?	21
Wat moet ik doen bij 'Extra velden' waar 'Alleen ter informatie' staat aangegeven?	21
Ik krijg de foutmelding 'Fout PunchIn' en wat moet ik doen?	22
Ik heb de veelgestelde vragen gelezen, maar heb toch nog vragen. Met wie kan ik contact opnemen?	22

Wat is Ariba en het Ariba Network?

Wat is Ariba?

Ariba is de toonaangevende leverancier van Cloud software voor volledige ontzorging van processen binnen het inkoopdomein.

Het is software waarmee bedrijven hun zakelijke kosten analyseren en beheren om zo tot hogere kostenbesparingen te komen en de efficiëntie van de bedrijfsprocessen binnen het gehele bedrijf te verbeteren.

Ariba maakt efficiënte onlinehandel, integratie en samenwerking mogelijk tussen inkopers, leveranciers en providers van handelsdiensten.

De programma's van Ariba vormen een unieke, uitgebreide combinatie van domeinexpertise, operationele services en technologie waarmee elke klant positievere winst- en verliescijfers kan realiseren.

Wat is het Ariba Network?

Ariba Network is 's werelds grootste open zakelijke online netwerk waarin leveranciers zaken doen met hun klanten en een jaarlijkse omzet realiseren van meer dan 70 miljard euro.

Hierdoor wordt zakelijke handel net zo eenvoudig als consumentenhandel. Momenteel gebruiken meer dan 2 miljoen bedrijven, inclusief 76% van de Global 2000-bedrijven, het Ariba Network al om hun samenwerkingsprocessen te stroomlijnen en automatiseren.

Welke services biedt het Ariba Network?

Het Ariba Network biedt de volgende services:

- Adreslijst- en registratieservices, waaronder één algemene adreslijst met inkopers en leveranciers;
- Beheer alle inkoopdocumenten op één centrale plek;
- Catalogusservices, zoals een online interface waar leveranciers hun catalogi gratis kunnen registreren, uploaden en publiceren;
- Financieel beheer voor optimale ondersteuning van de factuur- en betalingsprocessen;
- Sourcingsservices waarmee inkopers en leveranciers nieuwe bedrijfskansen en -relaties kunnen realiseren.

Hoe veilig is het Ariba Network?

Bij de ontwikkeling van het Ariba Network is veiligheid een kernaspect.

Bij alle communicatie tussen inkooptoepassingen, leveranciers en het Ariba Network wordt gebruik gemaakt van *HTTPS* (Secure Hypertext Transfer Protocol). Dit is de norm voor veilige internetcommunicatie. HTTPS gebruikt *SSL* (Secure Socket Layer), waarbij het coderingssysteem van *RSA* wordt ingezet.

De toegang tot accounts van inkopers en leveranciers is beveiligd met een wachtwoord.

Wat verandert er voor mij als leverancier?

Verandert het Ariba Netwerk de manier waarop en van wie mijn organisatie betalingen ontvangt?

Nee, dit verandert niet. Alle commerciële relaties en betalingen lopen via Jumbo Supermarkten BV.

Welke infrastructuur heb ik als leverancier nodig voor het Ariba Netwerk?

Voor de meeste leveranciers zal een internetverbinding de enige infrastructuurvereiste zijn.

Leveranciers met meer technische expertise kunnen ervoor kiezen orders te ontvangen via *EDI* (Electronic Data Interchange), zodat zij orders rechtstreeks in een orderverwerkingssysteem kunnen invoeren. Voor deze methode is een account bij een EDI-provider vereist.

Ervaren leveranciers met goede technische expertise kunnen een web commerce site implementeren. Hierop worden orders ontvangen als *cXML*-documenten (Commerce XML), die vervolgens rechtstreeks worden gerouteerd naar het orderverwerkingssysteem van u als leverancier. Voor dit proces is een *cXML*-website en een orderverwerkingssysteem vereist.

Dergelijke websites kunnen worden uitgebreid met ondersteuning van *PunchOut*. Hiermee kunnen eindgebruikers cataloguscontent bekijken en producten configureren via een rechtstreekse interactie.

De e-commerce-website van mijn bedrijf vormt een onderscheidende factor. Kan het Ariba Netwerk daar gebruik van maken?

Ja, dat kan. Inkooptoepassingen en het Ariba Netwerk ondersteunen het protocol *PunchOut*.

Hiermee krijgen uw klanten toegang tot uw website en de content ervan (producten en services).

In het geval van *PunchOut*-catalogi wordt in het Ariba systeem van Jumbo Supermarkten een cataloguslink getoond in plaats van product- of prijsgegevens. Wanneer gebruikers daarop klikken, krijgen zij rechtstreeks toegang tot specifieke pagina's op uw lokale website. Deze specifieke pagina's tonen vervolgens uw assortiment voor Jumbo Supermarkten. Alle functies van uw website, inclusief gebruikersverificatie en personalisatie, kunnen beschikbaar blijven.

Wanneer gebruikers klaar zijn met het toevoegen van artikelen op uw website, klikken zij op een knop waarmee de ordergegevens worden doorgegeven aan het Ariba systeem van Jumbo Supermarkten.

Registratie

Hoe registreer ik mij bij het Ariba Netwerk?

Ga naar <http://service-2.ariba.com/register> om zelf proactief uw organisatie bij het netwerk te registreren.

Of u voert uw gebruikers-ID en veilige code in die staan vermeld in de melding die u van uw klant bij uw inkooporder hebt ontvangen.

Het is belangrijk dat u tijdens de registratie uw e-mailgegevens nauwkeurig nakijkt, omdat alle volgende inkooporders daarnaar worden gestuurd.

Hoe lang duurt het registratieproces?

Het registratieproces neemt niet meer dan 15 minuten in beslag. Zodra u uw registratie hebt ingediend, is uw account actief.

Wat als ik me al geregistreerd heb bij Ariba Netwerk?

Ga naar <http://service-2.ariba.com/register> en voer uw gebruikers-ID en veilige code in die staan vermeld in de melding die u van uw klant bij uw inkooporder hebt ontvangen.

Zodra u dat hebt gedaan, klikt u op "*Bestaande account gebruiken*". U wordt vervolgens gevraagd uw gebruikers-ID en wachtwoord voor het Ariba Netwerk in te voeren.

Heb ik specifieke gegevens nodig om me te registreren?

U wordt tijdens het registratieproces gevraagd standaard bedrijfsgegevens in te voeren, zoals het bedrijfsadres, contactinformatie en de gewenste routeringsmethode voor inkooporders, zoals e-mail. U kunt tevens op elk gewenst moment inkooporders online bekijken.

U hebt tevens de mogelijkheid optionele gegevens in te voeren die door andere inkooporganisaties op Ariba Netwerk kunnen worden gebruikt om u te vinden. Een voorbeeld hiervan is uw DUNSnummer, een unieke identificatie voor uw bedrijf dat wordt uitgegeven door Dun & Bradstreet, en UNSPSC, een industriestandaard voor de identificatie van de goederen en services die u verkoopt.

Ik moet mijn e-mailadres bevestigen, maar ik heb nog geen bevestigingsmail ontvangen. Hoe kan dit?

Dit kan enkele (ongeveer 2) minuten duren. Ook kunt u op "E-mail opnieuw verzenden" klikken. Indien u uw venster heeft afgesloten dan kunt u opnieuw registreren op dezelfde wijze en belandt u uiteindelijk op de pagina waar u uw bevestigings-email opnieuw kunt sturen.

Waar kan ik de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring vinden?

De gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op:

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/termsCenter>.

De privacyverklaring is beschikbaar op:

http://www.ariba.com/legal/ariba_data_policy.cfm

Moet ik mijn naam en e-mailadres opgeven?

Ja. Op die manier bent u ervan verzekerd dat u inkooporders van Jumbo ontvangt. Uw naam en e-mailadres worden echter niet verkocht of verhandeld.

Is het Ariba Netwerk nieuw? Ben ik de enige die zich registreert?

Nee. Momenteel gebruiken meer dan 2 miljoen bedrijven, inclusief 76% van de Global 2000bedrijven, SAP Ariba-oplossingen voor nog efficiënter handelsverkeer tussen ondernemingen.

Waarom zou ik lid worden?

Er zijn vele redenen om lid te worden:

- Jumbo is van plan in de toekomst uitsluitend handel te voeren via e-procurement;
- Lagere verwerkingskosten rondom bestellingen en facturen;
- Geen papieren documenten meer;
- Minder fouten in data uitwisseling;
- Verbeterde communicatie van order- en factuurstatus;
- Aanvullende mogelijkheden met andere bedrijven die Ariba- en andere eprocurementoplossingen implementeren.

Waarom is registratie bij het Ariba Netwerk zo belangrijk?

U moet zich bij het Ariba Supplier Network registreren om zaken te kunnen blijven doen met Jumbo Supermarkten.

Tarieven

Kunnen leveranciers ook kosteloos gebruik maken van het Ariba Netwerk?

Het is mogelijk om als leverancier kosteloos gebruik te maken van Ariba als u kiest voor het zogeheten Standaard Account. Met een Standaard Account krijgt u een interactieve mail met daarin de inkooporder bijgevoegd. Via deze interactieve mail kunt u de inkooporder eenvoudig “flippen” naar een factuur.

Hoe worden de tarieven voor leveranciers berekend?

Als u geen Standaard Account gebruikt, kunt u het Ariba Netwerk kosteloos gebruiken tenzij u:

1. vijf of meer documenten verhandelt (inkooporders, facturen, service-invoerbladen en reacties op service-invoerblad). **EN**
2. de drempel voor transactievolume overschrijdt (€ 43250.00) in ten minste één klantrelatie per jaar.

Zolang u deze drempels niet allebei overschrijdt in ten minste één klantrelatie, worden er geen kosten in rekening gebracht. Daarnaast is het Standaard Account altijd kosteloos, ongeacht transactievolume of aantal documenten.

Zodra u de hierboven beschreven drempels voor document- en transactievolumes bereikt in ten minste één klantrelatie per jaar, wordt uw (Standard) abonnement omgezet in een betaald abonnement en worden er kosten in rekening gebracht.

Een (Enterprise) betaald abonnement bestaat uit de volgende onderdelen:

Transactietarieven, die worden vastgesteld op basis van het financiële volume dat u jaarlijks met alle klanten via Ariba Netwerk verhandelt; en

Abonnementstarieven, die worden bepaald op basis van het aantal documenten dat u jaarlijks met alle klanten verhandelt, alsmede uw gebruik van technologie.

Opmerking



Als u routeringsmethoden met cXML- of EDI-technologie gebruikt voor transacties met klanten is uw abonnementsniveau ten minste Silver

Transactietarieven worden berekend als klein percentage (0,155%) van uw totale, jaarlijkse transactievolume voor alle klantrelaties. Het transactievolume wordt berekend als de totale financiële waarde (in de van toepassing zijnde munteenheid) van alle facturen zonder inkooporder plus de totale financiële waarde van alle inkooporders (exclusief geannuleerde orders), of alle facturen die vanaf een inkooporder worden gegenereerd, afhankelijk van welke hoger is.

Om te zorgen dat relaties met hoge volumes niet worden gestraft, heeft SAP Ariba een maximum jaartransactiekosten van € 17.300 voor elke koper-verkoper relatie vastgesteld.

Voor leveranciers die voor het eerst een factuur ontvangen van SAP Ariba, berekent het Ariba Netwerk het historische aantal documenttransacties per maand voor alle klantrelaties voor maximaal drie maanden (indien beschikbaar), en vervolgens wordt op basis hiervan een jaarbedrag berekend om uw abonnementsniveau en -tarief voor het komende jaar vast te stellen.

De datum waarop dit plaatsvindt is tevens de uitgangsdatum voor verlenging van uw lidmaatschap. Uw abonnementsniveau wordt vervolgens elk jaar op deze uitgangsdatum opnieuw beoordeeld op basis van het aantal documenttransacties in de afgelopen twaalf maanden.

Er zijn vier betaalde abonnementsniveaus die elk functionaliteiten bieden die in waarde toenemen naarmate u op een hoger niveau komt.

Niveau	Drempel # documenten	Tarief per jaar
Light Account	Altijd gratis	Gratis
Standard	0 t/m 4	€ 0
Bronze	5 t/m 24	€ 45
Silver	25 t/m 99 of Gebruik van EDI, cXML	€ 670
Gold	100 t/m 499	€ 2.000
Platinum	500 of meer	€ 4.900

Zie <http://www.ariba.com/suppliers/ariba-Network-fulfillment/pricing/nl> voor de actuele tarieven.

Het is mogelijk om de verwachte kosten (en besparingen) te berekenen via <http://www.ariba.com/suppliers/ariba-Network-for-suppliers#>. Klik op de pagina op de link "Launch supplier value calculator" om een berekening te maken en de specificatie van de bedragen te zien.

Hoe worden het transactievolume en het aantal documenten berekend?

Het transactievolume wordt berekend als de totale financiële waarde (in de van toepassing zijnde munteenheid), inclusief eventuele belastingen zoals belasting op toegevoegde waarde (BTW) van alle facturen zonder inkooporder, plus de totale financiële waarde van alle inkooporders (exclusief geannuleerde orders) of alle facturen die vanaf een inkooporder worden gegenereerd, afhankelijk van welke hoger is, die in de voorgaande 12 maanden via het Ariba Netwerk verzonden zijn. Om dubbel tellingen te voorkomen worden facturen op basis van inkooporders die zijn verzonden via het Ariba Netwerk niet meegeteld in het transactievolume.

Het jaarlijks aantal documenten is het aantal inkooporders en alle facturen (al dan niet op basis van inkooporders) van de afgelopen 12 maanden. Orderbevestigingen, orderwijzigingen, verzendmeldingen, factuur- en betalingsstatus en andere documenten worden niet meegerekend in het documentaantal. Leveranciers kunnen kosteloos een onbeperkt aantal van dit soort documenten verzenden.

Welke documenten worden opgenomen in deze jaarlijkse tellingen?

Alleen aankoop- en factureringsdocumenten (zowel op basis van inkooporder als zonder inkooporder) en service-invoerbladen en reacties op service-invoerblad worden opgenomen in de jaarlijkse tellingen.

Wordt het aantal documenten dat een leverancier verzendt, samengevoegd uit al zijn klantrelaties om te kwalificeren voor een abonnement?

Ja. Zodra een leverancier over de drempelwaarde komt waarbij een tarief moet worden betaald, wordt het abonnementsniveau dat aan de leverancier wordt toegewezen gebaseerd op de samengevoegde verzonden documenten uit alle klantrelaties.

Als een leverancier meerdere klanten binnen het Ariba Netwerk heeft, moet hij dan voor meerdere abonnementen betalen?

Nee. Leveranciers krijgen één abonnement dat gebaseerd is op al hun klantrelaties.

Bestaan er vrijstellingen voor kosten?

Indien een leverancier transacties verricht met inkopers in de openbare sector en de onderneming van de leverancier is gecertificeerd als klein of minder bevoorrecht, kan het zijn dat deze wordt vrijgesteld van de transactietarieven.

Ariba definieert de openbare sector als volgt:

- Nationale overheidsinstanties;
- Provinciale overheidsinstanties en universiteiten;
- Lokale overheidsinstanties zoals bijvoorbeeld stedelijke instanties;
- Non-profitorganisatie volgens de IRS 501(c)(3)-definitie.

Voor meer informatie over wie en wat in aanmerking komt voor vrijstelling van transactietarieven kunnen leveranciers contact opnemen met de klantenservice via de Ariba Exchangegebruikersgemeenschap (beschikbaar onder "Help", "Helpcentrum" rechts bovenaan op de Ariba pagina).

Waarom moeten leveranciers betalen voor het gebruik van het Ariba Netwerk?

Ariba doet grote investeringen in het Ariba Netwerk om te verzekeren dat het meer processen en handelspartners ondersteunt, en leveranciers meer waarde biedt dan enig ander samenwerkingsproduct binnen de branche.

Dit omvat onder andere onboarding services en ondersteuning in meerdere talen en wereldwijd op vele locaties.

Dit vereist ook investeringen van leveranciers. Bovendien combineert SAP Ariba waardevolle functies, services en ondersteuning in bundels voor abonnementen die zijn afgestemd op het deelnameniveau van de leverancier.

Wat is een ANID-nummer en op welke manier beïnvloedt het de manier waarop de tarieven worden berekend voor de leverancier?

Een ANID-nummer, ofwel het Ariba Netwerk Identification-nummer, is een unieke identificatie van een Ariba Netwerk-account.

Leveranciers kunnen om diverse redenen meer dan één ANID hebben. Voor elke van deze ANID's, worden de inkooporders en facturen, evenals het (monetaire) transactievolume voor elke klantrelatie opgeteld om te bepalen of de drempels voor leverancierstarieven zijn bereikt. Zodra de leverancier de betaaldrempels bereikt in ten minste één klantrelatie worden transactie- en abonnementstarieven vastgesteld voor alle relaties binnen dezelfde ANID.

Leveranciers met meerdere ANID's kunnen hun accounts samenvoegen in één 'multi-org' relatie om het maximumbedrag per relatie in hun voordeel te laten werken.

Waarom kunnen de tarieven anders zijn dan vorig jaar als een leverancier zijn lidmaatschap verlengt?

Kosten voor een leverancier kunnen verschillen op basis van het activiteitsniveau van de leverancier in het Ariba Netwerk. Elk jaar voert SAP Ariba na de eerstvolgende vervaldatum van het leveranciersaccount een beoordeling uit betreffende het aantal verzonden documenten van het afgelopen jaar en krijgt de leverancier voor de komende 12 maanden het bijbehorende abonnementsniveau toegewezen. Daarnaast voert SAP Ariba elk jaar of elk kwartaal een review uit om de transactiekosten te bepalen die per kwartaal of per jaar worden vastgesteld.

Wat gebeurt er als een leverancier zijn Ariba Netwerk-kosten niet betaalt?

Het leveranciersaccount wordt op non-actief gesteld. De leverancier kan het Ariba Netwerk niet meer gebruiken om inkooporders te ontvangen, facturen in te dienen of transacties te verrichten, en de klanten van de leverancier worden op de hoogte gesteld van de status van het account.

Waar kunnen leveranciers meer informatie vinden over het Ariba Netwerk en de leverancierstarieven?

Er zijn verschillende manieren:

- [Download dit gegevensblad](#)
- Stuur een e-mail naar aribasupplier@ariba.com
- Ga naar de klantenondersteuning op de Ariba Exchange-gebruikersgemeenschap (beschikbaar onder "Help", "Helpcentrum" rechts bovenaan op de Ariba pagina) en/of neem contact op met de regionale ondersteuning via de contactinformatie op de factuur.

Worden deze kosten door Jumbo Supermarkten in rekening gebracht? Betaalt Jumbo Supermarkten kosten terug?

SAP Ariba brengt de kosten in rekening. Hiermee worden de bedrijfskosten van het Ariba Netwerk ondervangen.

Jumbo Supermarkten is niet verantwoordelijk voor de onderhoudskosten die direct of indirect in rekening worden gebracht. Jumbo Supermarkten heeft verder geen zeggenschap over de kosten.

Lidmaatschap

Wat is het lidmaatschapsprogramma voor leveranciers (Supplier Membership Program)?

Met het Lidmaatschapsprogramma voor leveranciers (Supplier Membership Program, SMP) kunnen leveranciers optimaal gebruikmaken van het Ariba Netwerk dankzij extra functionaliteit en services op basis van hun lidmaatschapsniveau.

Er zijn vijf lidmaatschapsniveaus: Standard, Bronze, Silver, Gold en Platinum. Deze niveaus omvatten opties die voldoen aan de specifieke behoeften van leveranciers.

Het niveau wordt aangepast aan het aantal transacties en de bijbehorende financiële waarde van de leverancier op het Ariba Supplier Netwerk. Elk niveau geeft toegang tot extra voordelen en functionaliteiten.

Niveau	Functionaliteiten
Standard	Het gratis Standard-niveau voorziet in de tools die u nodig heeft om belangrijke order-to-cash documenten centraal via het Ariba Netwerk te beheren. Het niveau bevat: <ul style="list-style-type: none">• Rapportagefuncties;• Documentopslag en -statusoverzicht;• Accountbeheer;• PunchOut- en CIF-catalogi;• Toegang tot de klantenservice van Ariba via een gratis telefoonnummer en een webformulier.
Bronze	Naast de mogelijkheden uit het Standard niveau, bevat het Bronze niveau de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Eén gratis reactie op een RFI/RFQ-post van een inkoper via Ariba Discovery;• Persoonlijke ondersteuning in optimalisatie van uw account;• Online cursussen op het gebied van commerciële samenwerking;• Gebruik van de Ariba Digital Achievement-badges in uw marketingstrategie.
Silver	Naast de mogelijkheden uit het Standard en Bronze niveau, bevat het Silver niveau de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Twee gratis reacties op RFI/RFQ-posts van inkopers via Ariba Discovery;• Integratieprotocollen voor connecties naar uw eigen ERP-systeem. Daarmee automatiseert u de verzending en ontvangst van order-to-cash documenten;• Onbeperkt technisch support van SAP Ariba na de implementatie.

Gold	<p>Naast de mogelijkheden uit het Standard, Bronze en het Silver niveau, bevat het Gold niveau de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Onbeperkt reageren op RFI/RFQ-posts van inkopers via Ariba Discovery;• Volledig geautomatiseerde transacties dankzij “integratie-adapters” die ondersteunde versies van boekhoudsystemen zo op het Ariba Netwerk aansluiten dat documenten automatisch kunnen worden uitgewisseld;• Onbeperkt toegang tot het commerciële adviesteam van SAP Ariba voor persoonlijk en deskundig advies en de bijbehorende hulpmiddelen.
Platinum	<p>Naast de mogelijkheden uit het Standard, Bronze, Silver en Gold niveau, bevat het Platinum niveau de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uitgebreide integratiemogelijkheden dankzij een reeks adapters die zorgen voor de verbinding met uw backend-systeem;• Met voorrang toegang tot het commerciële adviesteam van SAP Ariba voor persoonlijk en deskundig advies en de bijbehorende hulpmiddelen.

Hoe krijgen leveranciers toegang tot de specifieke functies of services die op hun lidmaatschap niveau beschikbaar zijn?

Ariba heeft vijf abonnementsniveaus:

- Standard;
- Bronze;
- Silver;
- Gold;
- Platinum.

Het lidmaatschapsniveau van elke leverancier is afgestemd op het financiële volume en aantal documenten dat hij verzendt op het Ariba Netwerk, en of hij cXML of EDI-technologie gebruikt. Veel van de abonnementsfuncties en -services zijn rechtstreeks via het Ariba Netwerk beschikbaar gebaseerd op hun niveau. Deze zijn toegankelijk voor leveranciers als ze zich aanmelden bij hun account. Voor antwoord op specifiekere vragen kunnen leveranciers contact opnemen met hun accountmanager of met de Ariba Exchange-gebruikersgemeenschap (beschikbaar onder “Help”, “Helpcentrum” rechts bovenaan op de Ariba pagina).

Als een leverancier meerdere klanten binnen het Ariba Netwerk heeft, moet hij dan voor meerdere abonnementen betalen?

Nee. Leveranciers krijgen één abonnement dat gebaseerd en van toepassing is op al hun klantrelaties.

Is er voor leveranciers een optie om te upgraden naar een hoger abonnementsniveau?

Ja. Er zijn optionele upgrades beschikbaar voor leveranciers die gebruik willen maken van functies en voordelen van de niveaus Bronze, Silver, Gold of Platinum, maar die niet zijn gekwalificeerd voor deze lidmaatschapsniveaus op basis van hun huidige transactievolume.

Leveranciers die interesse hebben in deze optie, kunnen zich aanmelden bij het Ariba Netwerk en vervolgens in het menu *Bedrijfstellingen* op de pagina *Serviceabbonementen* klikken.

Hoe bepaalt het Ariba Netwerk de vervaldatum van het hoofdaccount voor het tarief van leverancier?

De vervaldatum van het hoofdaccount voor het tarief van een leverancier is de datum dat de leverancier voor het eerst het betaalde niveau op het Ariba Netwerk bereikt.

Dit is wanneer de leverancier binnen een periode van één jaar de drempelwaarde voor het transactievolume en documentaantal bereikt voor ten minste één klant op het Ariba Netwerk.

Als bovenstaande drempelwaarde wordt overschreden, worden de volgende richtlijnen gehanteerd:

- **Transactietarieven:** het gebruik in het verleden van het Ariba Netwerk kan een toekomstig gebruik betrouwbaar voorspellen. De tarieven zijn dan ook gebaseerd op de transactiegeschiedenis. Sommige leveranciers krijgen jaarlijks een rekening voor de transactietarieven, en anderen (inclusief alle nieuwe of onlangs geïntroduceerde leveranciers) krijgen de rekening elk kwartaal.
- **Abonnementstarief:** de abonnementstarieven voor Ariba Netwerk Bronze, Silver, Gold en Platinum worden berekend en in rekening gebracht op de jaarlijkse vervaldatum van het hoofdaccount van de leverancier, ongeacht of hun account per jaar of per kwartaal de rekening krijgt voor de transactietarieven.

Voor het eerste abonnementstermijn nadat de leverancier beide drempelwaarden voor het eerst bereikt, kijkt het Ariba Netwerk naar het aantal documenten dat de leverancier gedurende maximaal drie maanden, indien beschikbaar, voor alle klantrelaties heeft verzonden en berekent vervolgens dat documentaantal over een jaar om het abonnementsniveau en -tarief voor het volgende jaar vast te stellen.

Het abonnementsniveau van de leverancier wordt vervolgens ieder jaar op de vervaldatum van het hoofdaccount opnieuw beoordeeld op basis van het aantal documenten dat de leverancier in de voorgaande 12 maanden heeft verzonden, ongeacht of de leverancier de rekening per jaar of per kwartaal krijgt.

Abbonementen lopen minimaal één jaar en het abonnementstarief en -niveau worden alleen op de vervaldatum van het hoofdaccount van de leverancier opnieuw beoordeeld.

Accountgegevens

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, en nu?

Klik op de koppeling “Problemen met aanmelden?” op <https://supplier.ariba.com>.

U wordt gevraagd naar uw gebruikersnaam of e-mailadres. Als u deze ingeeft krijgt u een e-mail met verdere instructies om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Wat is mijn SWIFT-code?

De SWIFT-code, voor sommigen bekend als BIC-code, is een aanduiding voor uw bank. Hieronder vindt u een overzicht met de betreffende BIC-codes in Nederland. Indien de bank meerdere SWIFT/BIC-codes heeft, dan kunt u via de onderstaande website rechtsboven uw rekeningnummer in het “Rekeningnummer” zoekveld invullen en ziet u het overzicht met uw bankgegevens.

<https://www.ibannl.org/uitleg-over-bic/>

Hoe zorg ik dat mijn betalingsgegevens correct zijn ingevuld?

Als u bent ingelogd op Ariba, kunt u rechtsboven op “Bedrijfsinstellingen” klikken. Vervolgens klikt u op “Overschrijvingen”.

Bij “Overschrijvingen via elektronische overschrijving of cheque” klikt u op de knop “Maken” indien u geen profiel kunt selecteren. Indien u al een profiel heeft aangemaakt klikt u op de cirkel aan de linkerkant van het betreffende profiel en vervolgens op “Bewerken”.

Als u verder naar beneden gaat op de pagina, komt u bij de “Telegrafische overmaking” en vult u de volgende velden in die onder “Bank begunstigde” worden getoond:

- Rekeningnaam:
- Rekeningnr.:
- Rekeningnr. bevestigen:
- Soort rekening: (Hier selecteert u “Betaalrekening”)
- Selecteer Bank-ID: (Hier selecteert u “SWIFT-Code”)
- SWIFT-Code: (Hier vult u de SWIFT-code in van uw bank)
- SWIFT-Code bevestigen:
- IBAN: (Dit veld verschijnt nadat u bij “Selecteer Bank-ID” “SWIFT-Code” heeft geselecteerd)
- Naam bank: (Hier vult u uw banknaam in)
- Naam filiaal: (Hier vult u de naam en/of vestigingsplaats van uw bank in)
- Land: (Hier vult u het land in waar uw bank gevestigd is)

De laatste stap is om de gegevens op te slaan. Dit doet u door op “OK” te klikken rechtsboven van de pagina en vervolgens op “Opslaan”.

Hoe kan ik mijn bedrijfsgegevens zoals KvK- en BTW-nummer wijzigen of aanvullen?

Als u bent ingelogd op Ariba, kunt u rechtsboven op “Bedrijfsinstellingen” klikken. Vervolgens klikt u op “Bedrijfsprofiel”.

Hier kunt u linksboven op de pagina op de “Business” tab klikken. In het gedeelte van “Financiële informatie” vindt u een veld genaamd “Commerciële identificatie”. Hier vult u uw KvK-nummer in.

Als u verder naar beneden gaat van de pagina, vindt u het gedeelte “Btw-informatie”. In het veld van “Btw-nummer” kunt u uw BTW-nummer invullen van uw bedrijf. Vervolgens vinkt u de optie eronder “Btw geregistreerd” aan.

De laatste stap is om de gegevens op te slaan. Dit doet u door op “Opslaan” te klikken rechtsboven van de pagina.

Let op!

De gegevens die u hier invoert of wijzigt, dient u ook, indien relevant, separaat door te geven aan afdeling NFR van Jumbo. Dit kan via mailadres source2paybeheer@jumbo.com

Waar kan ik mijn overschrijvings-ID vinden en waar dient deze ingevuld te worden?

Het overschrijvings-ID is uw crediteurnummer en wordt via e-mail aangeleverd door Jumbo Supermarkten.

Het overschrijvings-ID kan als volgt worden ingevuld:

- Log in op uw Ariba account;
- Klik op “Bedrijfsinstellingen”;
- Klik op “Overschrijvingen”;
- Selecteer uw overschrijvingsadres onder “Overschrijvingen via elektronische overschrijving of cheque” en klik op “Bewerken”;
- Vul uw crediteurnummer in het veld “Overschrijvings-ID” in;
- Klik op “OK” Rechtsboven in het scherm;
- Klik op “Opslaan”.

Facturatie

Wanneer heeft de leverancier de mogelijkheid om een factuur in te dienen?

De leverancier kan deze actie uitvoeren vanaf het moment dat er een bestelling is ontvangen via de e-mail.

Hoe kan een leverancier zijn rekening betalen?

Betalingen worden via een web-gebaseerd proces verwerkt. Dit proces is toegankelijk via het Ariba Netwerk-account van de leverancier. Alleen gebruikers met beheerdersrechten voor het Ariba Netwerk kunnen het betalingsproces uitvoeren.

Dit is hoe ze te werk moeten gaan:

- Meld aan bij hun account;
- Klik op “Bedrijfsinstellingen” in de rechterbovenhoek en selecteer “Serviceabbonementen” in het vervolgmenu;
- Klik op het tabblad “Facturering” om openstaande betalingen te controleren;
- Klik op de koppeling “Factuur betalen” voor de abonnementen die moeten worden betaald;
- Volg de aanwijzingen voor het selecteren van een betalingsmethode en het accepteren van de gebruiksvoorwaarden;
- Klik op “Verzenden”.

Leveranciers kunnen hun lidmaatschap betalen met een creditcard, elektronische overschrijving (als Fedwire, ACH en SEPA) of per cheque (de betalingsopties verschillen per regio).

Hoe kan ik een bijlage toevoegen aan mijn Ariba factuur?

Dit kan als volgt:

- Wanneer u in het “Factuur maken” scherm bent klikt u op de knop “Toevoegen aan kop” Rechts bovenin het scherm of onder de sectie “Btw van leverancier”;
- Er verschijnt dan een nieuwe sectie “Bijlagen” onder de sectie “Btw van leverancier”. Hier kunt u via de knop “Bestand kiezen” een bijlage opzoeken en vervolgens toevoegen via de knop “Bijlage toevoegen”. U ziet daarna de bestandsnaam- en grootte verschijnen in de factuur.

Betaling van Ariba Netwerk-kosten

Hoe kan een leverancier zijn rekening betalen?

Betalingen worden via een web-gebaseerd proces verwerkt. Dit proces is toegankelijk via het Ariba Netwerk-account van de leverancier. Alleen gebruikers met beheerdersrechten voor het Ariba Netwerk kunnen het betalingsproces uitvoeren.

Dit is hoe ze te werk moeten gaan:

- Meld aan bij hun account;

- Klik op “Bedrijfsinstellingen” in de rechterbovenhoek en selecteer “Serviceabbonementen” in het vervolgmenu;
- Klik op het tabblad “Facturering” om openstaande betalingen te controleren;
- Klik op de koppeling “Factuur betalen” voor de abonnementen die moeten worden betaald;
- Volg de aanwijzingen voor het selecteren van een betalingsmethode en het accepteren van de gebruiksvoorwaarden; Klik op “Verzenden”.

Leveranciers kunnen hun lidmaatschap betalen met een creditcard, elektronische overschrijving (als Fedwire, ACH en SEPA) of per cheque (de betalingsopties verschillen per regio).

Welke betalingstypen worden voor het Ariba Netwerk geaccepteerd?

Dit hangt af van het bedrag van de Ariba Netwerk-factuur. In de meeste gevallen kan de leverancier zijn rekening betalen met een creditcard, elektronische overschrijving (als Fedwire, ACH of SEPA) of per cheque (de betalingsopties verschillen per regio).

Maar voor sommige kleine facturen in sommige geografische gebieden, vraagt SAP Ariba de verkoper te betalen via creditcard. Dit vereiste maakt deel uit van het SAP Ariba streven om beter tegemoet te komen aan de behoeften van de leveranciers, door meer gemak en tijdsbesparing aan te bieden en ze te beschermen tegen het risico van niet kunnen handelen met hun klanten als een betaling meer dan 30 dagen te laat is.

Wat gebeurt er als een leverancier zijn Ariba Netwerk-kosten niet betaalt?

Het leveranciersaccount wordt op non-actief gesteld. De leverancier kan het Ariba Netwerk niet meer gebruiken om inkooporders te ontvangen, facturen in te dienen of transacties te verrichten, en de klanten van de leverancier worden op de hoogte gesteld van de status van het account.

Voordelen van Ariba

Welke services biedt het Ariba Netwerk?

Het Ariba Netwerk biedt de volgende services:

- Adreslijst- en registratieservices, waaronder één algemene adreslijst met inkopers en leveranciers;
- Beheer alle inkoopdocumenten op één centrale plek;
- Catalogusservices, zoals een online interface waar leveranciers hun catalogi gratis kunnen registreren, uploaden en publiceren;
- Financieel beheer voor optimale ondersteuning van de factuur- en betalingsprocessen;
- Sourcingsservices waarmee inkopers en leveranciers nieuwe bedrijfskansen en -relaties kunnen realiseren.

Hoe kunnen leveranciers hun bedrijf kenbaar maken bij inkopende bedrijven?

De eerste stap naar toegang tot de inkopers op het Ariba Network is lid worden van het netwerk. Nadat uw account is geactiveerd, kunt u de profielgegevens en catalogi (optioneel) van uw bedrijf publiceren.

Inkopers kunnen uw profielgegevens bekijken en een koppeling naar u als leverancier leggen.

Overige vragen

Waar kan ik de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring vinden?

De gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op:

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/termsCenter>.

De privacyverklaring is beschikbaar op:

http://www.ariba.com/legal/ariba_data_policy.cfm

Wat kan ik doen als ik de melding krijg: “U heeft niet de rechten om de bestelling te verwerken”?

Dit heeft in de meeste gevallen te maken met het feit dat vóórdat u de order van Jumbo gaat verwerken al een account op Ariba Network heeft. In dit geval moet het systeem een synchronisatie doen. Dit duurt normaal gesproken niet langer dan twee uur. Na deze synchronisatie heeft u toegang tot de order.

Wat is de koppeling tussen de factuur in Ariba en de factuur uit mijn eigen factuur-administratie?

De factuur die u via het Ariba Network indient is een zgn. “e-factuur”. Deze is op zichzelf rechtsgeldig. Indien u uit uw eigen administratie of systeem een factuur genereert is dat natuurlijk mogelijk. In dat geval is het advies om in de Ariba Network factuur naar uw eigen factuur te refereren. Dit kan door middel van het invullen van het eigen factuurnummer in het Factuurnummer veld in SAP Ariba. Eventueel kan een PDF van de eigen factuur als bijlage worden meegestuurd met de Ariba factuur.

Wat moet ik doen bij ‘Extra velden’ waar ‘Alleen ter informatie’ staat aangegeven?

Tijdens het maken van de factuur is het volgende Factuurveld beschikbaar:

Extra velden

Alleen ter informatie. De klant hoeft geen actie te ondernemen.

